

Calculando os números.

O segredo para sua história de gestão de gastos.





É uma matemática fácil: Se você não souber todos os números de seus gastos, não poderá controlá-los.

A verdade está sempre nos números, mas também se esconde lá, sob alguns valores errados no livro de registro de quilometragem, na ausência de auditoria ou em transações em dinheiro que poderiam, ou deveriam, ter sido feitas com um cartão. E a única maneira de saber que você está aproveitando ao máximo o seu tempo e o seu dinheiro, sem desperdiçá-los, é se aprofundando um pouco mais.

Este guia está aqui para lhe ajudar a fazer isso. O guia pode lhe ajudar a criar programas prontos para a mudança em uma plataforma pronta para qualquer coisa. E é assim que você ajuda a transformar cada compra de colaborador em oportunidade, em vez de um risco. Siga estes cálculos simples para revelar o que os seus números sobre a força (ou deficiência) do seu programa de viagens e despesas (T&E) estão escondendo.

Vamos trabalhar.

Quanto realmente custa o dinheiro?

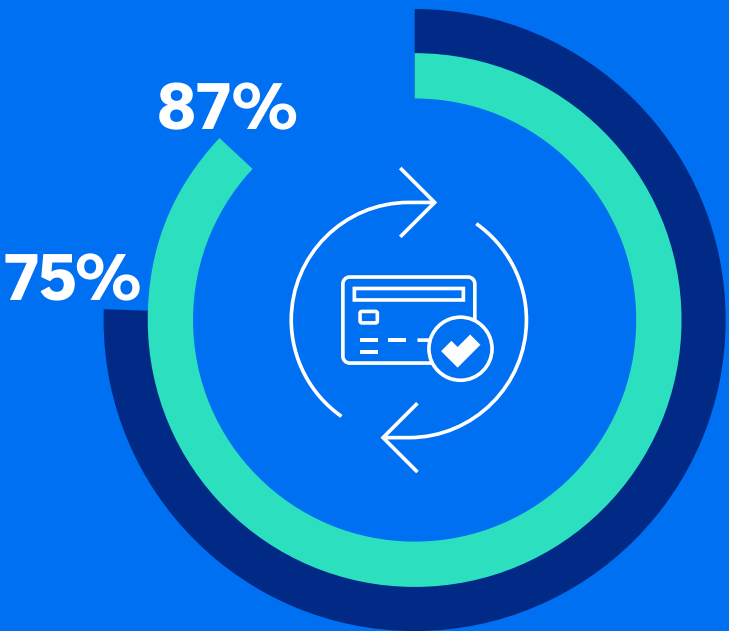
As transações em dinheiro trazem mais risco pois fornecem menos dados e menos controle. Quando você incentiva os colaboradores a mudar parte desse gasto em dinheiro (o que chamamos de gasto total em dinheiro endereçável) para o seu programa de cartão corporativo, você não apenas adiciona estabilidade e visibilidade ao seu programa, mas também incentiva a economia para a sua organização. Quanto?

Vamos verificar seus números:

SEU GASTO TOTAL EM DINHEIRO		GASTO MÉDIO ENDEREÇÁVEL		DESCONTO NO SEU CARTÃO		SEU DESCONTO POTENCIAL NO CARTÃO
[]	×	30%	×	0,5 a 2,0% (dependendo do emissor do seu cartão)	=	[]

Não perca a oportunidade de lucrar.

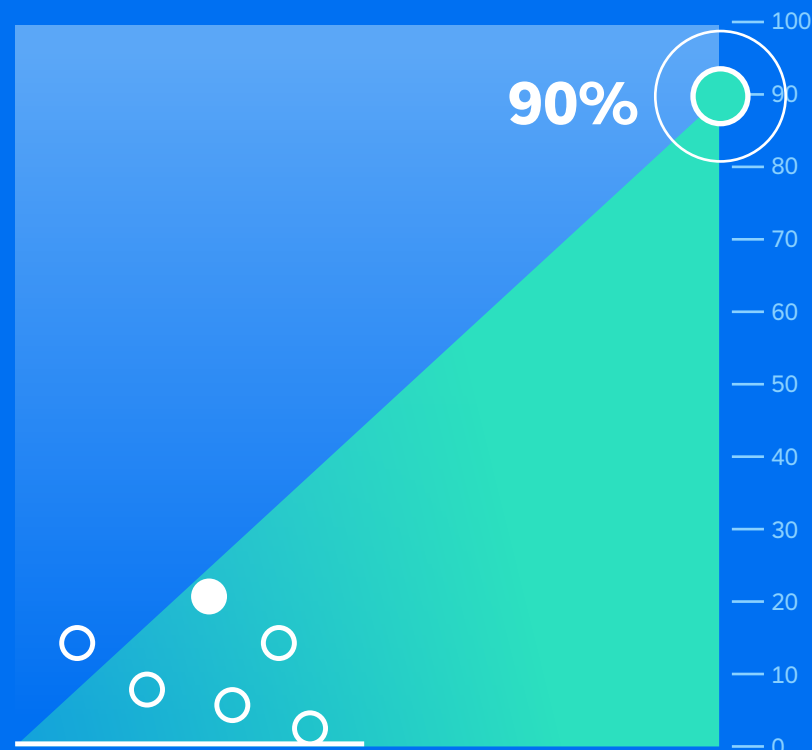
Mude os gastos em dinheiro para seus cartões corporativos e aproveite ao máximo seus incentivos, o que muitas vezes significa reembolso. Esse dinheiro pode aliviar os orçamentos de T&E ou ser reinvestido na empresa, o que você achar adequado. De qualquer forma, esses são fundos que você ganhou; portanto, certifique-se de recebê-los.



Desempenho da movimentação de cartão:

Clientes da SAP Concur de melhor desempenho relatam que **87% dos gastos dos colaboradores** acontecem em cartões corporativos. Para pequenas e médias empresas (PME), este número está acima de **75%.**

Fonte: Dados de clientes da SAP Concur em 2022.



Eficiência da auditoria:

Usar IA para a investigação inicial de relatórios de despesas **reduz o tempo da auditoria em até 90%.**

Fonte: Dados internos da SAP Concur em 2022.

Por que você está pagando por auditorias ineficientes?

Quantos dias sua equipe passa auditando relatórios de despesas e quanto esses dias drenam sua produtividade ou os distraem do trabalho? Quanto não é medido? E isso tudo resulta em que?

Vamos verificar seus números:

MINUTOS POR AUDITORIA		SEU NÚMERO DE RELATÓRIOS DE DESPESAS POR ANO		MINUTOS POR HORA		SEU TOTAL DE HORAS GASTAS EM AUDITORIAS
10	×	[]	÷	60	=	[]
(tempo estimado para revisar um relatório de despesas)						

Há uma maneira melhor de passar seu tempo.

Passar suas auditorias para especialistas externos ou deixar a IA fazer o trabalho pesado, e sua equipe poderá se concentrar em um trabalho mais produtivo. Eles terão a tranquilidade de saber que toda a auditoria foi realizada e que só precisarão verificar exceções. Como funciona? IA e machine learning analisam automaticamente os relatórios de despesas e abordam os gastos fora da política antes do reembolso. Especialistas em auditoria externos, por outro lado, verificam as despesas sinalizadas, tirando a carga da sua equipe e aumentando a escala e a precisão da sua auditoria.

Quanto tempo você está desperdiçando em recibos manuais?

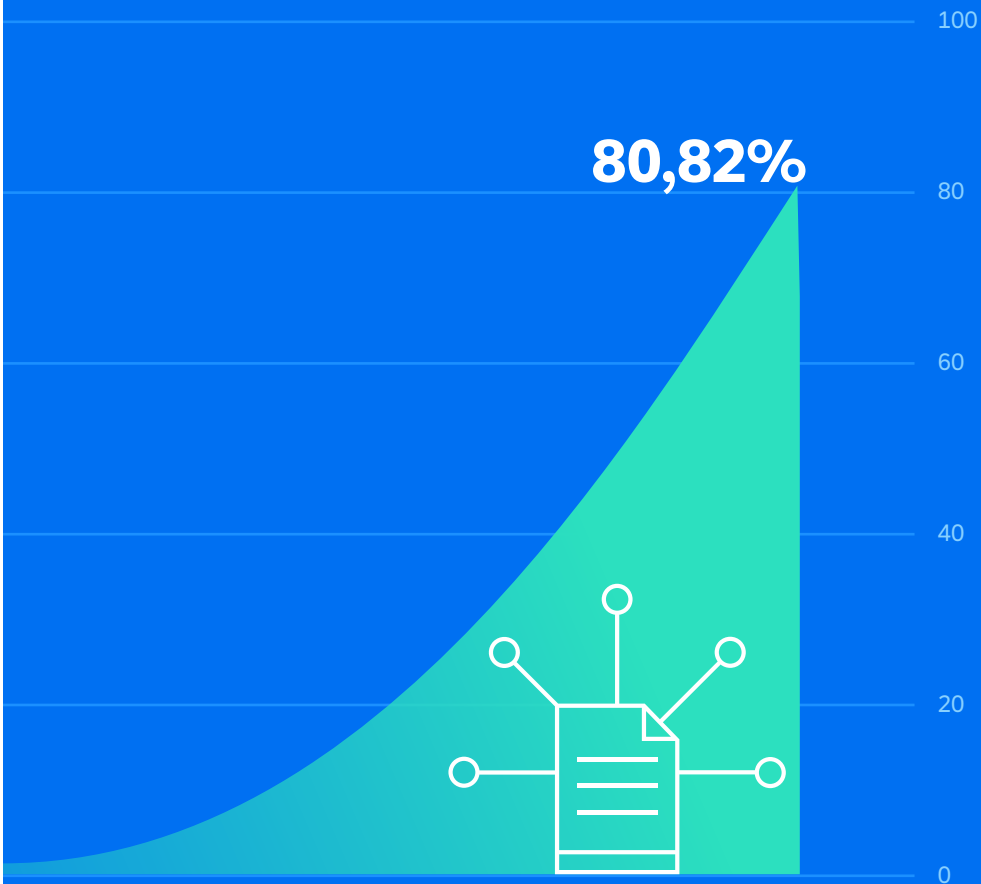
Os recibos fundamentam as cobranças, mas recibos em papel (ou imagens básicas de um recibo em papel) levam mais tempo para os colaboradores inserirem e para os auditores revisarem, tempo que nenhum grupo tem a perder. Quanto tempo extra eles levam? Melhor ainda, quanto tempo você poderia economizar? Considere o fato de que recibos eletrônicos verdadeiros, onde os dados são extraídos de imagens ou entregues diretamente do histórico de cartões corporativos, diminuem o tempo de revisão para aproximadamente um minuto por recibo.

Vamos verificar seus números:

SEU NÚMERO DE TRANSAÇÕES COM RECIBOS MANUAIS		MINUTOS POR HORA		SEU TOTAL DE HORAS ECONOMIZADAS POR RECIBOS ELETRÔNICOS
[]	÷	60	=	[]

Coloque essas horas para trabalhar.

Livre-se da minúcia impressa ou manual e obtenha recibos eletrônicos diretamente de fornecedores, históricos de cartões corporativos ou da tecnologia OCR que extrai dados das fotos de recibos, e você pode liberar o tempo de todos, de auditores e aprovadores a colaboradores diários que trabalham em seus relatórios de despesas. Procure soluções que ofereçam integrações diretas com fornecedores, para que os recibos eletrônicos sejam enviados diretamente para o seu sistema, e para aplicativos simples que transformam fotos de recibos em cobranças detalhadas e categorizadas nos relatórios de despesas. De qualquer forma, você terá uma fundamentação digital que acelera todo o processo.



Ficando ligado:

Os clientes da SAP Concur com melhor desempenho relatam **uma taxa de 80,82% de recibos anexados** aos relatórios de despesas. Para o cliente PME, o número salta para **94,4%**.

Fonte: Dados de clientes da SAP Concur em 2022.



A quilometragem manual está te enganando?

Muitas vezes, a quilometragem pode ser uma área enorme e extremamente complicada de gastos: É incrivelmente difícil de fundamentar e demorado de gerenciar. Rastreá-lo manualmente não só consome horas que os viajantes e revisores não têm, mas muitas vezes resulta em pequenas imprecisões ou estimativas. Adicione-os ao longo do tempo e em cada viagem e essas pequenas adições podem representar grandes problemas para o seu orçamento, cerca de 15% mais quilômetros do que você deveria pagar.

Vamos verificar seus números:

SEU GASTO TOTAL DE QUILOMETROS	MÉDIA DE QUILOMETROS EXTRAS DO RASTREAMENTO MANUAL	SUA ECONOMIA TOTAL POTENCIAL COM O RASTREAMENTO DE QUILOMETRAGEM BASEADO EM GPS
[]	× 15%	= []

O que você pode fazer com essas economias?

O uso de aplicativos baseados em GPS para rastrear a quilometragem aumenta a precisão dessas cobranças, aumenta a conformidade com as políticas e devolve uma porcentagem do orçamento para impulsionar os negócios.

Qual é o custo oculto da reserva off-line?

Se você trabalha com uma empresa de gerenciamento de viagens (TMC) e os viajantes ligam para eles em vez de usar sua ferramenta de reservas on-line, ela tem um custo. Em alguns casos, essas chamadas são necessárias, mas em muitos casos são viagens domésticas simples, com apenas um trajeto, o que chamamos de reservas off-line endereçáveis, que desperdiçam tempo e dinheiro. Mas quanto essas reservas off-line estão realmente adicionando?

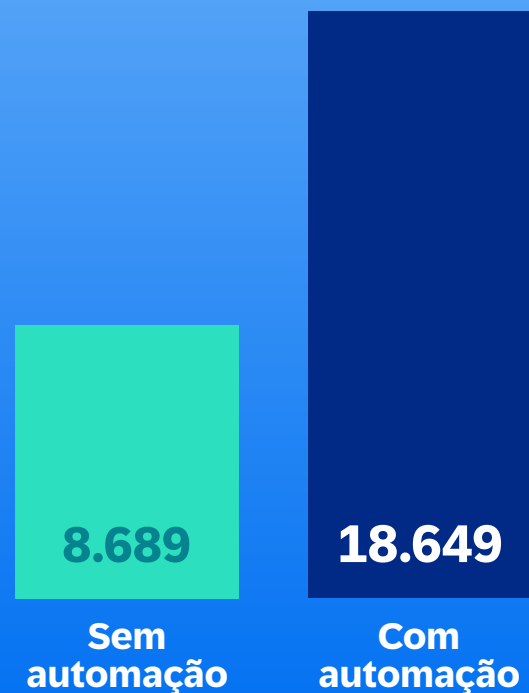
Vamos verificar seus números:

SUAS RESERVAS OFF-LINE ENDEREÇÁVEIS	SUA TAXA DE CHAMADA	SUAS ECONOMIAS POTENCIAIS TOTAIS COM A ADOÇÃO ON-LINE
[]	X US\$ 8 – US\$ 25 (dependendo do seu contrato)	[]

Coloque essas economias para trabalhar.

Orientar os viajantes para sua ferramenta de reservas on-line elimina taxas surpresa de TMC, aumenta o ROI da ferramenta em si e adiciona espaço para respirar ao seu orçamento de viagem que você pode aplicar a outros projetos ou programas.





Consistentemente melhor:

O número médio de faturas que um FTE pode processar sem automação e com fluxos de trabalho inconsistentes: **8.689**

O número médio de faturas que um FTE pode processar com automação e fluxos de trabalho consistentes: **18.649**

Fonte: Institute of Finance and Management (IOFM), Maximizing your Automation ROI (Maximizando seu ROI de automação), 2021.

Quanta economia a automação de Contas a pagar pode proporcionar?

Não se trata de uma novidade que os processos manuais de Contas a pagar levam muito tempo. Sua equipe de Contas a pagar passa horas examinando e-mails, PDFs e documentos, analisando, codificando e esclarecendo quais faturas precisam ser pagas, corrigidas ou devolvidas ao fornecedor para obter mais informações. Todo esse trabalho manual está sujeito a erros, pagamentos duplicados e encargos por atraso, o que é inevitável até mesmo para as equipes mais proficientes. Quanto isso está custando para você? E qual é a economia que a automação realmente oferece?

Vamos calcular os números:

	CUSTO/FATURA EM PROCESSO MANUAL	CUSTO/FATURA EM PROCESSO AUTOMATIZADO	SEU NÚMERO DE FATURAS PROCESSADAS POR ANO	SUAS ECONOMIAS DE CUSTO
PRIMEIRO, OS DÓLARES:	US\$ 6,30 (custo estimado)	US\$ 1,45 (custo estimado)	[]	= []
AGORA, AS HORAS:	12 (tempo estimado)	×	[]	= []

Mais tempo, mais economia, mais benefícios.

A tecnologia inteligente pode ajudar a gerenciar seu tempo e seu orçamento ao gerenciar seu fluxo de trabalho, desde verificar e corrigir erros em faturas até garantir que as políticas sejam seguidas, as aprovações sejam rápidas e os pagamentos sejam feitos no prazo. Portanto, em vez de se preocupar com erros e cobranças por atraso, que afetam o fluxo de caixa, você pode executar sua estratégia.

Tudo se acrescenta.

Não importa o que você esteja fazendo para identificar economias e controlar a conformidade, esses cálculos rápidos oferecem mais algumas maneiras de dissecar seus gastos e medir a força do seu programa. **Para ver mais de perto os números, entre em contato com seu representante da SAP Concur.**

[Avalie o desempenho do seu programa de T&E](#) e veja onde melhorar.

