

Seis atalhos para uma conformidade mais simples.

Ferramentas para aprimorar sua solução
SAP Concur Expense.

SAP Concur





Conformidade não é uma tarefa única e definitiva. Mas um alvo em constante movimento que muda toda vez que seus colaboradores cruzam uma fronteira, reservam uma viagem ou deixam de enviar uma despesa. Ela é influenciada por governos locais, regionais, federais e internacionais que regularmente reavaliam suas regulamentações. Além disso, ela depende das políticas e processos em constante mudança da sua empresa.

Então, sim, talvez seja a parte mais complexa do seu trabalho.

Mas como cliente SAP Concur Expense, você pode rapidamente aproveitar ferramentas projetadas para manter seus gastos em conformidade, não importa com que frequência as regras mudem, porque seu programa de despesas é construído em uma plataforma preparada para qualquer situação.

Vejamos seis soluções inteligentes que melhoram a conformidade. >

Audite com inteligência, não com esforço, com a auditoria inteligente.

Não se pode pegar tudo, mas também não se pode deixar escapar nada. É o dilema que todo líder financeiro teme, e isso gera muitas perguntas: Quando você deve auditar relatórios de despesas? *Quanto* você deveria auditar? Onde você traça a linha entre auditar tudo e não fazer mais nada?



A auditoria inteligente é a rede de segurança humana e de IA que responde a todas essas perguntas, capturando para você gastos comerciais fraudulentos e não conformes. Assim, você pode:

Confirmar que os recibos correspondem às despesas.

Uma auditoria de recibos corresponde à despesa à data, valor, fornecedor, tipo de despesa e garante a clareza do recibo.

Melhorar os resultados com especialistas e inteligência artificial.

Ao unir auditores humanos e inteligência artificial, você pode facilmente identificar o uso indevido, desperdício e gastos não conformes.

Melhorar a conformidade fiscal e regulatória.

Garanta que a documentação apropriada seja fornecida e verifique se os valores fiscais dos itens correspondem ao recibo de suporte.

Dê à sua equipe tempo para se concentrar em outros trabalhos.

Nossos auditores globais resolvem exceções diretamente com os colaboradores e fornecem suporte diário para seu administrador.

Obtenha informações sobre análises de auditoria.

Revise os detalhes de exceção, identifique tendências e determine as próximas etapas durante sessões de consultoria regulares.

Obtenha ajuda em vários idiomas.

Nossos auditores globais oferecem validação de recibos e conformidade com políticas em todos os idiomas disponíveis no Concur Travel e SAP Concur Expense.



Adicione experiência, não número de colaboradores, com a inteligência consultiva.

Extrair informações do dilúvio de dados de gastos leva um tempo que você não tem. Se ao menos você tivesse um especialista em relatórios para configurar os relatórios que mostram automaticamente percepções sobre seus gastos, alguém para descobrir quais relatórios serão mais úteis para você e compartilhar as melhores práticas para empresas como a sua.

A inteligência consultiva fornece exatamente esse especialista, e quando os relatórios saírem, eles ajudarão você a interpretar os resultados. Assim, você saberá o que seus dados estão dizendo e poderá:

Ampliar sua força de trabalho. Obtenha uma experiência externa e uma parceria duradoura que pode economizar tempo e dinheiro para sua empresa.

Atender as suas necessidades únicas de relatório. Seu especialista ajudará a resolver os desafios que você enfrentou, oferecendo relatórios e painéis personalizados para o seu negócio.

Melhorar as decisões estratégicas. Você poderá acessar e analisar dados mais profundos para decisões baseadas em informações.

Conectar os pontos. Seu consultor designado ajudará a interpretar seus dados e aumentar o uso em toda a sua empresa.

Fornecer suporte em cada estágio. Obtenha orientação sobre sua estratégia de geração de relatórios em cada etapa do crescimento da sua organização.

Esteja pronto para qualquer coisa com os serviços de experiência e atendimento.

Suas estratégias continuarão mudando. Você adquirirá empresas, fundirá unidades de negócios, adicionará locais e estará constantemente se reorganizando ao longo do caminho. Ao adicionar serviços de suporte da SAP Concur, você pode ter certeza de que sua estratégia de gastos, processos e soluções estão prontos para tudo.



Com a experiência da SAP Concur e o serviços de atendimento, você poderá:

Expandir o suporte conforme você adiciona colaboradores e idiomas. Sua equipe interna tem melhores coisas para fazer e, com o suporte dedicado 24 horas por dia, 7 dias por semana, dos especialistas da SAP Concur, seus usuários podem obter as respostas de que precisam imediatamente, aumentando a adoção, a conformidade e a produtividade.

Adaptar seus processos para se adequar às mudanças em seu negócio. Obtenha informações sobre as melhores maneiras de ajustar suas soluções à medida que sua empresa muda. Você receberá recomendações baseadas em práticas recomendadas sobre maneiras de melhorar a eficiência em seu fluxo de trabalho, a conformidade em seu programa e a configuração de sua solução SAP Concur.

Antecipe-se ao risco. Com ajuda prática e SLAs aprimorados, você pode prestar muita atenção às preocupações essenciais e analisar tendências, abordando proativamente os riscos para suas políticas, orçamentos e processos.

Facilite o cumprimento das políticas com a solução Concur User Assistant da WalkMe.

Seus colaboradores já têm bastante o que fazer, e gerenciar relatórios de despesas nem sempre facilita as coisas. Portanto, qualquer coisa que você possa fazer para simplificar o processo ajudará a torná-los mais produtivos. Tudo o que você puder fazer para tornar seus processos mais fáceis de entender melhorará a experiência geral deles.



[O Concur User Assistant da WalkMe](#) guia seus colaboradores através de novas e existentes políticas passo a passo, para que você possa:

Garantir que os colaboradores sigam seu processo. Forneça dicas no momento e respostas instantâneas, e seus usuários não apenas saberão como seguir as políticas, mas também entenderão por que isso é importante.

Apoiar sua equipe com um chatbot amigável e útil. Eles receberão os conselhos necessários para trabalhar em tarefas específicas enquanto as concluem, e você terá certeza de detectar quaisquer erros.

Adicionar horas a cada dia. Com orientações sensatas, dicas úteis e muitos indicadores visuais integrados ao seu aplicativo SAP Concur, os colaboradores não precisam parar e perguntar a ninguém, economizando minutos preciosos em toda a sua empresa.

Junte-se para lidar com os gastos com a solução Concur Event Management da Groupize.

O tempo gasto juntos geralmente é bem aproveitado: equipes híbridas se reunindo para resolver um problema, grupos de clientes se reunindo para compartilhar opiniões, líderes se reunindo para elaborar estratégias. Mas os gastos necessários podem sobrecarregar seu orçamento. Você precisa ser capaz de controlar esses custos, porque, sejam eles virtuais ou presenciais, eles exigem mais tempo, planejamento e orçamento.



[O Concur Event Management da Groupize](#) ajuda você a enfrentar isso com funções de conformidade, análise e controle de gastos que permitem a você:

Manter os custos de viagem sob controle. Integrar-se com o Concur Travel e tornar mais fácil do que nunca para os participantes se registrarem e reservarem viagens em uma experiência de autoatendimento contínua, garantindo que sigam suas políticas.

Estar à frente dos orçamentos. Use painéis que permitem acompanhar os gastos à medida que ocorrem e relatórios que oferecem visibilidade do custo total e real de um evento. Você pode até mesmo aproveitar as percepções de gastos para informar decisões futuras de orçamento.

Manter a conformidade com o dever de cuidado. Obtenha visibilidade total de quando e onde reuniões e eventos estão acontecendo, tudo através de um único painel, para que você saiba onde estão os seus colaboradores e possa apoiá-los quando emergências ou incidentes ocorrerem.



Gerencie os gastos com mais facilidade com o Budget da SAP Concur.

Seu orçamento é a sua base. Ele estabelece a base para cada decisão que você toma, e se você não tiver as informações corretas, os relatórios quase em tempo real que mostram os gastos antes e depois de acontecerem, você não pode ver onde está. E você não pode controlar o que não vê.

O **Budget** oferece esse controle ao fornecer aos gerentes uma visibilidade de 360° sobre o que foi gasto, o que está pendente e o que resta. Para que eles possam:

Soar o alarme sobre os gastos. Receba alertas personalizáveis que notificam os gerentes sobre eventos importantes, como quando os gastos estão se aproximando dos limites do seu orçamento.

Gerenciar com confiança. Explore painéis robustos que colocam informações ao alcance dos tomadores de decisão e proporcionam a tranquilidade de que eles não ultrapassem ou subestimem os gastos.

Contar com dados quase em tempo real. O Budget integra-se ao SAP Concur Expense, Invoice e Request para agregar os gastos dos colaboradores praticamente conforme acontecem.

Controlar quem vê o quê. A visibilidade é fundamental, mas isso não significa que todos tenham uma visão geral. O Budget oferece controle com hierarquias e permissões personalizadas.

“A jornada com a SAP Concur não se trata apenas de expandir, mas também de fazer parceria com a SAP Concur para ver como eles podem trazer novas tecnologias ou tecnologias preparadas para o futuro para a PETRONAS.”

Haizan Habeeb Rahman, gerente geral, modernização empresarial

Elimine a complexidade da conformidade com a SAP Concur.

Melhore sua experiência com a SAP Concur Expense com ferramentas inteligentes e simples que facilitam a conformidade em toda a sua empresa, ajudando sua empresa e seu pessoal a obter mais de tudo o que fazem.

Para saber mais, entre em contato com seu Parceiro de sucesso do cliente.

ptBR(24/07)

© 2024 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.