

# Tudo está prestes a ficar mais fácil.

Gestão de impostos digitais com SAP Concur.

**SAP** Concur

# Sua solução é a solução.

Ninguém sabe quais são os próximos desafios aos negócios, mas você pode estar confiante de que está pronto. Você tem projeções de crescimento, prioridades corporativas, orçamentos de negócios que, embora possam variar, estarão amplamente sob seu controle.

Regras e regulamentos fiscais são outra coisa. Ambos podem mudar com pouco aviso, lhe deixando com pouco tempo para se adaptar – **na verdade, 50% dos líderes financeiros disseram que a conformidade regulatória é o principal desafio externo** aos seus negócios.\* E com a digitalização fiscal se tornando a norma de governos em todo o mundo, você precisa se preparar para um conjunto totalmente novo de requisitos, em constante mudança.

\* CFO Insights Report: A New Role in Managing Uncertainty (Uma nova função ao gerenciar a incerteza), SAP Concur, outubro de 2023.



## Você também tem SAP Concur.

Este guia mostrará como adaptar sua solução SAP Concur pode lhe ajudar a adaptar processos de gastos e ficar à frente das mudanças com a digitalização fiscal.



## Bem, por que estamos falando sobre isso?

Tudo se resume aos governos que precisam de mais receita para prestar os serviços de que seus cidadãos precisam. Acrescente a isso uma mudança em direção ao protecionismo, baseada na contínua volatilidade econômica e geopolítica e – surpresa – mudança fiscal.

Os governos e seus antigos sistemas fiscais estão lutando para acompanhar as mudanças nos modelos de negócios, enquanto as organizações fiscais estão conduzindo a digitalização para melhorar a eficiência, precisão, custos e muito mais.

O mundo está transformando a forma como as funções e processos fiscais funcionam, usando tecnologias digitais para automatizar e simplificar fluxos de trabalho e requisitos.

A consequência é que você precisará repensar seus processos de gestão de gastos, auditoria e conformidade, com foco em:

- Capturar recibos e faturas para obter um registro digital preciso de todos eles.
- Avaliar o que é exigido desses documentos e quais impostos precisam ser aplicados.
- Integrar essas informações aos seus sistemas, para relatórios e arquivamento apropriados dos documentos.

**Vamos ver como as soluções SAP Concur podem lhe ajudar a gerenciar cada um destes itens.**



### **Mandatos fiscais digitais.**

*Embora o ritmo da mudança varie conforme o mercado, o impulso está crescendo em todos os lugares. A digitalização fiscal já é obrigatória em mercados no México, Chile e Brasil, assim como no Reino Unido, Itália, Índia, China e Japão. Programas piloto e planos de mandato também estão surgindo nos EUA, Austrália e em toda a Europa.*

# 1. Captura de recibos e faturas.

Independentemente de como recibos e faturas eletrônicas chegam ao seu negócio, você precisa consolidar, digitalizar e inseri-los em seu sistema. Seja uma fatura ou um lançamento de viagem e despesa, você precisa capturar corretamente os dados com base na exigência de cada mercado para cada tipo de documento.

*Se um recibo de jantar precisar de um carimbo de data/hora, você precisa capturá-lo instantânea e automaticamente.*

*Se uma fatura por e-mail precisar de verificação externa, você precisa garantir que o processo seja eficiente, preciso e automático.*



## É aí que entram as soluções SAP Concur.

A digitalização de recibos é incorporada diretamente ao nosso sistema. Assim, os usuários podem fotografar recibos, enviar as fotos e as imagens passarem por um processo de validação, com base nas necessidades de cada país. Atualmente, este programa integrado está em funcionamento na França e Espanha, com Portugal, Bélgica e Suíça em breve.

As faturas eletrônicas são um pouco mais complicadas, com vários formatos de dados, métodos de compartilhamento e opções de validação específicas a cada país. Porém, o processo ainda é semelhante: colocar faturas em seu sistema, validadas e prontas para processamento.

A SAP Concur planeja capturar faturas eletrônicas usando os padrões mais frequentes de todo o mundo:

- Recebido pelo usuário, onde o usuário obtém a fatura do fornecedor.
- Rede/PEPPOL, onde a fatura fica em uma rede acessada pelo fornecedor, comprador e, em alguns casos, pelo governo.
- QR code, onde a fatura inclui um QR code com todas as informações pertinentes.

Ao elaborar nossas soluções nesses padrões, poderemos expandir rapidamente a cobertura global de conformidade.





## 2. Avaliar documentos e aplicar impostos.

Depois que recibos e faturas eletrônicas entrarem em sua empresa, você terá que determinar o que precisa ser feito com cada documento e cada lançamento.

Basicamente, você precisa decidir quais impostos e processos são necessários, com base no tipo de documento e no mercado. E você tem que fazer isso de forma precisa e automática.

Felizmente, suas soluções SAP Concur podem gerenciar essas complexidades:

- Nossos serviços integrados determinam quais tratamentos de conformidade fiscal devem ser aplicados ao documento. Em seguida, o tratamento é aplicado por meio de soluções internas ou de parceiros.
  - O serviço SAP Document and Reporting Compliance, por exemplo, mapeia faturas XML de diferentes formatos para um formato SAP padrão. A SAP Concur usa essa solução para requisitos de faturamento eletrônico no México, Japão e Austrália.
- Quando o documento estiver pronto, o sistema criará automaticamente uma despesa para o usuário final em sua solução SAP Concur.

# 3. Integração e arquivamento.

Depois que todo esse trabalho for concluído, os lançamentos precisam ser integrados aos seus sistemas financeiros para que você possa pagar, rastreá-los e fornecer os relatórios necessários. E todos os documentos relacionados devem ser arquivados de acordo com requisitos específicos.

Novamente, sua solução SAP Concur está pronta para ajudar:

- Seus documentos fiscais digitais serão arquivados pelo período mínimo de oito anos, portanto, nenhuma alteração pode ser feita de forma a afetar a integridade de seus registros.
- Em regiões com requisitos únicos de arquivamento, você pode recuperar e armazenar seus documentos com a extração de imagens da SAP Concur ou conectando-se à nossa API.
- A integração direta com as soluções SAP ERP permite que documentos validados e dados de transações fluam automaticamente.
- O SAP Concur Web Services oferece APIs que criam conexões semelhantes a outros sistemas financeiros e contábeis.



# O que você pode fazer com todos esses dados?

Além de cumprir as exigências de digitalização, adaptar sua solução lhe prepara para o sucesso de inúmeras maneiras.

## **Acelere e simplifique as operações fiscais.**

A SAP Concur pode processar seus documentos fiscais digitais de acordo com as regulamentações regionais. Portanto, não importa onde o dinheiro foi gasto, você pode reduzir o risco de multas e aumentar sua recuperação de impostos sem conhecer todas as regras e restrições em todo o mundo.

E, à medida que essas regulamentações fiscais mudam – a cada trimestre em cada país – sua solução lhe manterá a par.

## **Recupere IVA, GST e outros impostos sobre consumo.**

A solução [Concur Tax Assurance da Blue dot](#) aplica tecnologia inteligente aos seus dados de gastos para obter o máximo da recuperação de imposto sobre valor agregado (IVA) e imposto sobre bens e serviços (GST). Confira como fazer isso:

- A solução identifica automaticamente as transações elegíveis para recuperação e, em seguida, usa fontes de dados proprietários para validar a elegibilidade da recuperação de IVA/GST de acordo com as regras de conformidade global.
- As regras específicas do país são incorporadas e atualizadas continuamente à solução, para que você não precise se preocupar em manter tabelas de impostos. Em vez disso, você tem uma visão clara do que é e não é recuperável, os motivos e o que você deve fazer em seguida.
- Você pode até mesmo voltar aos registros fiscais anteriores com a análise histórica dos relatórios do SAP Concur Expense, com período de cinco anos e, dependendo das regulamentações, usar essas informações para ajudar a recuperar os impostos que você perdeu anteriormente.



# O que você pode fazer com todos esses dados?

## Gerencie os benefícios tributáveis de colaboradores em seus relatórios de despesas.

Benefícios tributáveis para colaboradores (BTC) – como equipamentos para home office e tarifas de internet – muitas vezes acabam em relatórios de despesas, e encontrá-los pode ser um problema. [A solução Concur Benefit Assurance da Blue dot](#) faz a descoberta usando IA e um processo de ponta a ponta totalmente digital.

- A solução lê e interpreta dados de relatórios de despesas que você já processou.
- Categoriza com precisão os gastos e sinaliza possíveis BTCs.
- Usa taxas dinâmica e continuamente atualizadas, além de um mecanismo de regras criado com base nos requisitos regulatórios globais e regras que você mesmo definiu. Você também pode selecionar opções já integradas, criadas baseadas em melhores práticas.

## Digitalização sem interrupção do usuário.

*Adaptar-se às mudanças nos requisitos de digitalização fiscal não precisa interromper uma experiência simples e tranquila para seus usuários. Com as soluções SAP Concur, todos os processos que descrevemos acontecem nos bastidores para que os usuários aproveitem a experiência que têm hoje com a tranquilidade da conformidade.*



# Por que as soluções SAP Concur são diferentes?

Empresas e países estão passando para a digitalização fiscal e, embora a transição seja complexa e em constante mudança, a SAP Concur está posicionada de forma única para levar sua empresa até o fim.

## A conformidade é mais fácil.

Facilitamos a implementação de soluções automatizadas em todo o mundo para que você possa ficar por dentro das mudanças regulatórias.

## Flexibilidade e expansibilidade são a norma.

Nossas soluções nativas e nosso ecossistema de parceiros oferecem as melhores opções para sua organização, permitindo que você expanda a cobertura fiscal regulatória em todo o mundo.

## Há apenas uma experiência de usuário consistente.

Independentemente do processo de validação da fatura, os usuários sempre têm a mesma experiência, simples e intuitiva.

## Ninguém tem mais experiência.

A SAP Concur conhece e gerencia regulamentos fiscais para milhares de empresas em todo o mundo. Ninguém sabe mais e você pode aproveitar essa ampla experiência.

## Também facilitamos isso.

Para saber mais sobre como simplificar os processos fiscais digitais, entre em contato com seu representante SAP Concur.

