SAP Concur

Você está pronto para uma viagem turbulenta?

Viajantes a negócios estão se preparando para viajar, mas têm algumas preocupações importantes na bagagem de mão. Os gerentes de viagens também compartilham tensão e incerteza. Então, o que você pode fazer para suavizar o caminho à frente? Vamos descobrir.

Viajantes a negócios estão prontos, mas com ressalvas

Eles estão ansiosos para pegar e permanecer na estrada.

98% estão dispostos a viajar nos próximos 12 meses.

67% estão *muito* dispostos.

92% dizem que o futuro de sua carreira depende do sucesso das viagens este ano.

Eles veem as viagens de negócios como vitais para o sucesso da carreira e da empresa.

62% acham que não tiveram tantas oportunidades de viajar quanto outras pessoas na empresa.

Mais de **40%** dizem que viajar é fundamental para estabelecer e manter relacionamentos com clientes.

Eles exigem flexibilidade, segurança e sustentabilidade.

91% esperam permissão para sair da política da empresa em relação à segurança, sustentabilidade e equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.

53% mudaram de acomodações no ano passado porque se sentiram inseguros.

74% passaram por situações negativas em uma viagem de negócios, como atenção indesejada, tratamento injusto ou discriminação.

89% tomarão medidas extras no próximo ano para reduzir o impacto ambiental de suas viagens.

Gerentes de viagens mobilizam-se, mas sentem a pressão

Eles estão lutando contra a tensão.

47% descrevem seus trabalhos como mais estressante do que no ano passado (um aumento de 10 pontos).

99% esperam que seus empregos sejam ainda mais desafiadores nos próximos 12 meses.

Eles estão lutando contra os custos e a incerteza.

41% dizem que custos mais altos para a mesma quantidade de viagens são um grande desafio.

45% citam atrasos e cancelamentos de última hora por parte das companhias aéreas como uma das maiores ameaças às viagens de sua empresa.

38% dizem que mudanças nos procedimentos de reserva e venda de fornecedores são outra ameaça significativa.

A segurança do viajante e a sustentabilidade do ponto de vista ambiental estão entre seus principais desafios.

38% dizem que garantir a segurança em áreas hostis a grupos marginalizados é um problema crescente.

38% lutam para garantir a segurança do viajante contra doenças ou desastres naturais.

37% estão achando difícil encontrar opções de viagem sustentáveis do ponto de vista ambiental.

O caminho para o progresso é pavimentado com percepções e melhorias de políticas

Dados e análises insuficientes estão atrasando os gerentes de viagens.

98% precisam de informações atualizadas para executar efetivamente suas responsabilidades diárias.

Mas eles estão projetando mudanças positivas nas políticas.

42% estão se concentrando na segurança dos colaboradores em determinadas partes do mundo.

31% estão se concentrando em ajudar os colaboradores de grupos marginalizados a se sentirem seguros.

37% estão se concentrando em melhorar a conformidade com as metas de sustentabilidade internas e externas.

38% estão se concentrando em atender às necessidades de flexibilidade dos viajantes.

Veja como agir

Primeiro, leia os relatórios SAP ® Concur® de 2023 para obter todos os detalhes:

Relatório global de viajantes a negócios

Relatório global dos gerentes de viagens

Em seguida, examine sua infraestrutura de viagem para garantir que ela esteja pronta para:

- Capturar os dados de que você precisa e equipá-lo para usá-los.
- Adaptar-se às suas políticas de viagens futuras.
- Apoiar os colaboradores à medida que constroem seus negócios e suas carreiras por meio de viagens.

Saiba mais