

SAP Concur 

Seis formas de economizar em viagens e despesas corporativas

O impacto nos resultados financeiros pode estar onde você menos espera.





Onde você encontrará economias para sua empresa?

Os líderes financeiros estão sempre procurando áreas para reduzir os custos a fim de melhorar os resultados. Com frequência, é difícil encontrar custos excessivos e ainda mais complexo corrigi-los. Porém, em muitos casos, há novas fontes de economia escondidas diante de seus olhos.

Os itens discriminados de viagens e despesas são um ótimo ponto de partida.

Os gastos estão crescendo e voltaram aos níveis pré-pandemia. Na verdade, em 2022, os gastos gerais aumentaram 73% em relação ao ano anterior.¹ É claro que, com mais gastos, o risco é maior, e as empresas observaram violações totalizando mais de USD 91 milhões em 2022, um aumento de 9,83% em comparação com 2021.¹

Portanto, é hora de examinar seus gastos com viagens e despesas para garantir que não esteja havendo excessos, além de eliminar a ineficiência de seus negócios. **Confira a seguir seis maneiras de identificar fontes de economia que muitas vezes são ignoradas.**

¹ Relatório de percepção de gastos: como as lições aprendidas no ano passado tornarão 2023 melhor, SAP Concur e Oversight

1 Acabe com o gasto excessivo decorrente de erros.

Seus colaboradores estão inserindo e discriminando as despesas manualmente? Esse processo favorece os erros, e erros custam dinheiro. De acordo com um estudo recente, despesas classificadas de maneira equivocada e violações em virtude de recibos inexistentes ou inválidos custaram USD 5,2 milhões às empresas no ano passado. E violações resultantes do lançamento incorreto de despesas somaram mais USD 6,7 milhões.¹

Um sistema de viagens e despesas que preencha automaticamente as despesas de fornecedores, operadoras de cartão de crédito e recibos pode reduzir o risco de despesas não reportadas ou lançadas incorretamente. Esse tipo de precisão pode gerar economias reais.

Quando os relatórios de despesas são concluídos rapidamente, você pode pagar as faturas do cartão corporativo antes, resultando em descontos maiores e no controle aprimorado do fluxo de caixa.

As soluções SAP® Concur® ajudam a eliminar os erros inevitáveis que acontecem no lançamento manual de dados:

- Extraia cobranças individuais automaticamente das operadoras de cartão de crédito.
- Integre cobranças e recibos diretamente de hotéis, companhias aéreas e locadoras de veículos.
- Preencha os recibos de passagens aéreas, hotéis e aluguéis diretamente nos relatórios de despesas.
- Forneça aos colaboradores o aplicativo móvel SAP Concur para tirar fotos dos recibos e carregar automaticamente os dados em seus relatórios de despesas.

As soluções SAP Concur vinculam despesas, viagens e contas a pagar (Accounts Payable, AP) ao seu sistema contábil ou ERP para que você possa:

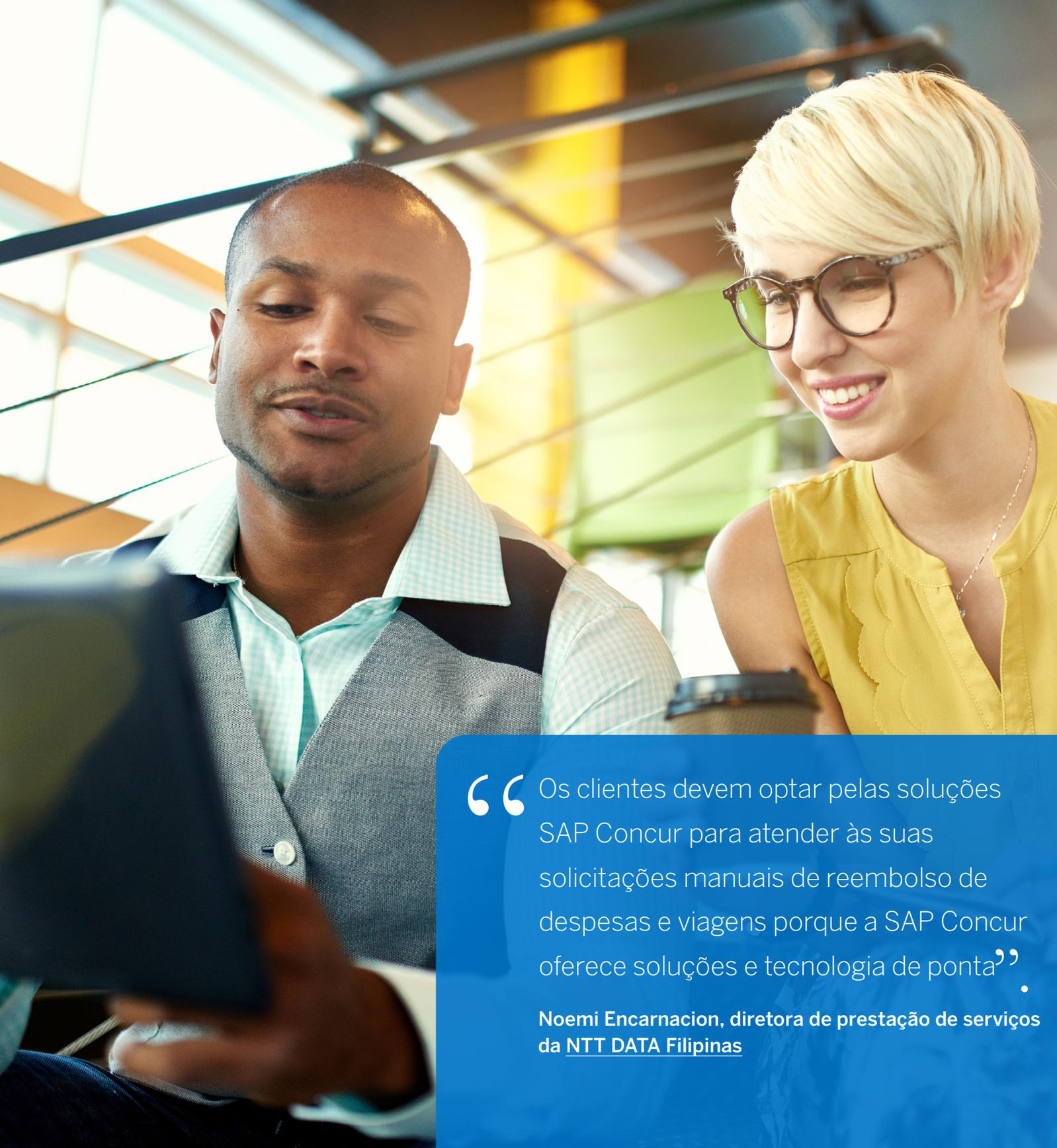
- Ter uma visão geral precisa e praticamente em tempo real de seus gastos corporativos.
- Identificar oportunidades de economia em potencial e integrá-las diretamente em seus resultados.

¹ Relatório de percepção de gastos: como as lições aprendidas no ano passado tornarão 2023 melhor, SAP Concur e Oversight



“Estimamos que nossa economia de produtividade, com base no estudo de viabilidade, foi de cerca de USD 10 milhões por ano. Nossos usuários economizarão quase 50% do tempo usando a SAP Concur”

Jennifer Gettman, diretora de gestão de despesas da Cisco



“ Os clientes devem optar pelas soluções SAP Concur para atender às suas solicitações manuais de reembolso de despesas e viagens porque a SAP Concur oferece soluções e tecnologia de ponta”

Noemi Encarnacion, diretora de prestação de serviços da [NTT DATA Filipinas](#)

2 Reduza o tempo de gerenciamento.

Dentre os líderes de negócios, 64% afirmam que suas empresas estão sob pressão para gerenciar os custos e otimizar os recursos com mais eficácia.² E a melhoria de processos é um ótimo ponto de partida. Por quê? Porque etapas extras levam mais tempo. E o processo convencional de viagens e despesas está repleto de etapas.

Solicitar viagens, fazer reservas, autorizar viagens, rastrear recibos, preencher e aprovar relatórios de despesas. Esses ônus administrativos reduzem a produtividade e prolongam o tempo de processamento, o que afeta sua empresa.

Mas, se você puder automatizar todo o processo de viagens e despesas para que cada etapa seja concluída com apenas alguns cliques ou até mesmo de maneira autônoma, poderá observar ganhos de produtividade e economias mensuráveis.

As soluções SAP Concur simplificam o processo e permitem visualizar a economia com mais facilidade.

Quando você elimina as ineficiências do processo de viagens e despesas, reduz os custos e as demandas dos colaboradores em cada etapa.

As soluções SAP Concur disponibilizam aos gerentes, aos responsáveis pela aprovação e à sua equipe financeira todas as informações necessárias para revisar e aprovar rapidamente os relatórios de despesas, fazendo com que eles não percam tempo analisando recibos e conferindo novamente as cobranças.

² Capacite o futuro do trabalho Soluções inteligentes de viagens e despesas, Forrester, abril de 2023

3 Tenha controle dos gastos desembolsados em dinheiro.

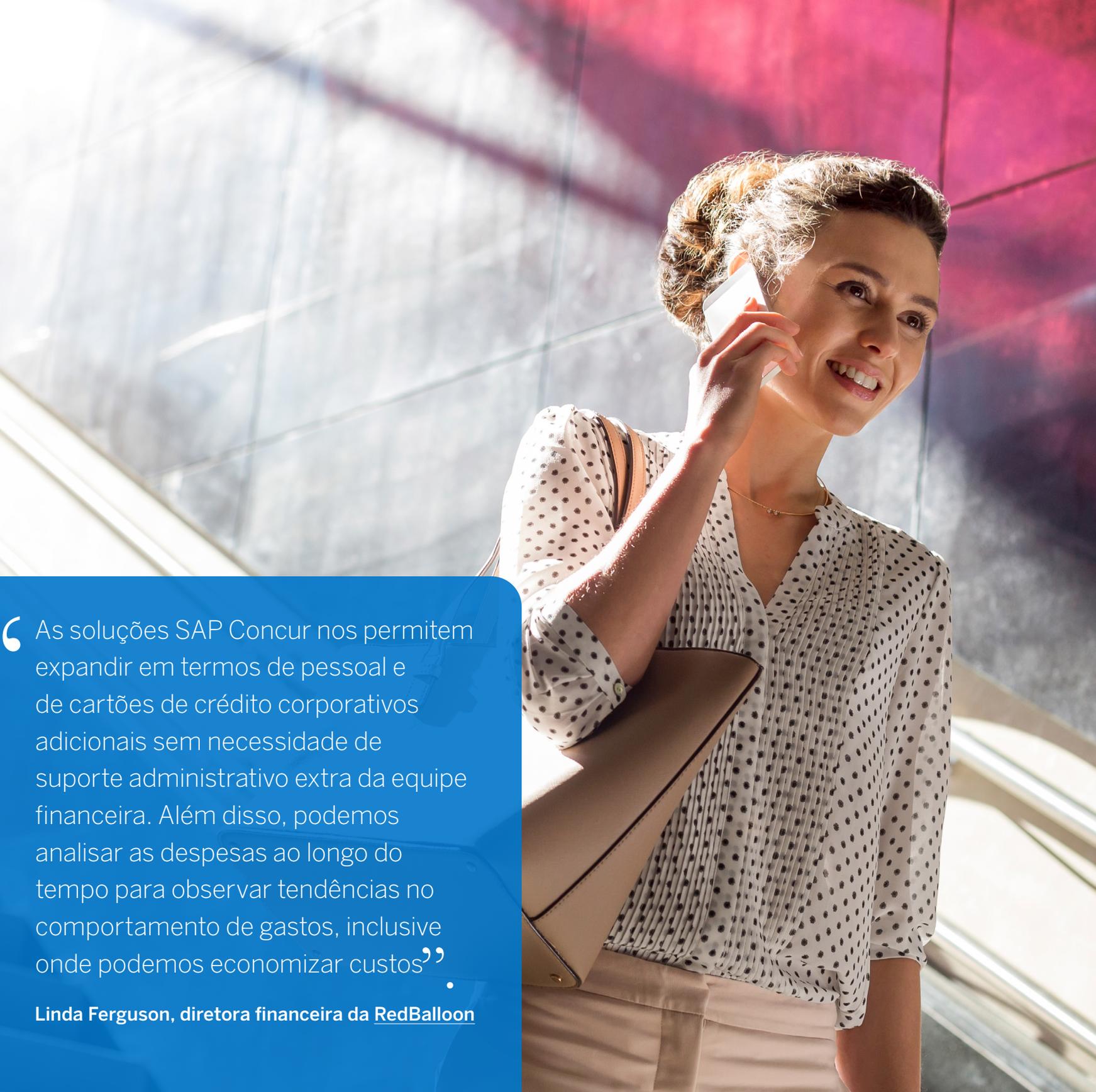
O desembolso em dinheiro foi a principal categoria de gastos gerais em 2022 e um grande volume de exceções de desembolso respondeu pela maior porcentagem de violações gerais, somando 44% do valor total em dólares de todas as violações.¹

A história por trás dessa tendência teve início em março de 2020 quando todos ficaram em casa ao longo do ano e os colaboradores ouviram recomendações semelhantes a “gaste o que for necessário para concluir o trabalho”. Alguns empregadores até pararam de emitir cartões para os recém-contratados, uma vez que não havia viagens a serem pagas.

Agora que a maior parte da força de trabalho retornou aos escritórios ou instituiu políticas de trabalho em casa mais consistentes, é hora de reintroduzir os cartões corporativos e enfatizar novamente a importância de utilizá-los para controlar esse gasto.

As soluções SAP Concur ajudam você a fazer dos cartões corporativos a opção de pagamento mais simples para os colaboradores. Contando com várias possibilidades de integração, você pode incorporar os dados das transações com os cartões diretamente nos relatórios de despesas, categorizando automaticamente as cobranças ao longo do processo. Assim, os colaboradores não perdem tempo inserindo as informações manualmente, e os relatórios de despesas são mais rápidos e precisos.

¹ Relatório de percepção de gastos: como as lições aprendidas no ano passado tornarão 2023 melhor, SAP Concur e Oversight



“As soluções SAP Concur nos permitem expandir em termos de pessoal e de cartões de crédito corporativos adicionais sem necessidade de suporte administrativo extra da equipe financeira. Além disso, podemos analisar as despesas ao longo do tempo para observar tendências no comportamento de gastos, inclusive onde podemos economizar custos”

Linda Ferguson, diretora financeira da [RedBalloon](#)



“ Como somos uma organização sem fins lucrativos, temos que garantir a máxima eficiência operacional, prestar atenção nas despesas e garantir que elas sejam documentadas de modo adequado para fins de auditoria. A plataforma SAP Concur nos permite atingir todas essas metas”

Ted Hart, presidente e CEO da [CAF America](#)

4 **Concentre-se na economia sem aumentar as despesas gerais.**

As políticas de viagens e despesas estão em vigor por vários motivos, desde evitar erros dispendiosos e assegurar a conformidade até evitar fraudes.

Contar com seu próprio pessoal e com uma tecnologia desatualizada, como recibos impressos ou digitalizados, para monitorar e auditar as despesas pode ser caro e colocar sua empresa em risco.

Use ferramentas de solicitação para eliminar gastos desnecessários antes que sejam desembolsados e considere incluir auditores externos treinados para identificar problemas e mitigar riscos de fraude no início do processo. Dessa forma, sua equipe é liberada para se concentrar na gestão do orçamento, em vez de lidar com o processo.

As soluções SAP Concur ajudam você a identificar fraudes e a melhorar a conformidade.

As soluções SAP Concur incorporam suas políticas de viagens e despesas diretamente em suas ferramentas de reservas e despesas de viagem, facilitando para os colaboradores assegurar a conformidade. Além disso, os controles baseados em IA protegem seus gastos, verificando todas as despesas e se tornando mais inteligentes a cada transação, para que você identifique cobranças não previstas na política antes que elas se transformem em surpresas que corroam lucros.

5 Negocie os descontos que você merece.

Considerando que grande parte de seu orçamento é gasto com viagens e despesas, cada desconto resulta em economias reais.

Mas, para negociar os melhores preços, você precisa monitorar cada centavo gasto com cada fornecedor. Essa é uma tarefa de alta complexidade sem as ferramentas certas para analisar dados inconsistentes provenientes de extratos de cartões de crédito e de outras fontes.

Além disso, quando os colaboradores fazem reservas fora de seu sistema aprovado, estas despesas poderão nem mesmo ser registradas. Ao harmonize seus dados de gastos de todas as fontes de reservas, você poderá exigir os melhores preços.

As soluções SAP Concur ajudam a consolidar as informações de várias fontes de fornecedores, permitindo observar quanto você está gastando.

Integre as reservas ao seu sistema, sejam elas feitas por meio de suas ferramentas de viagem ou não, para monitorar e gerenciar seus gastos com viagens por meio de uma visão global.

“ Implementamos a SAP Concur em 2019. Nos primeiros 12 meses de transformação do processo de viagens e despesas, geramos 1,6 milhão de economias”

Joanne Cartwright, diretora de serviços de gerentes da [Serco](#)





“As soluções SAP Concur nos ajudam a aumentar a eficiência e a produtividade. Isso facilita nosso processo de trabalho, simplifica tarefas tediosas, nos permite fazer as coisas rapidamente e, agora, podemos nos concentrar em outras demandas importantes”

Sharon Tan, executivo sênior de planejamento e administração da [Ocean Network Express](#)

6 Reduza os custos fiscais e aumente a recuperação tributária.

As viagens dos colaboradores têm muitas implicações fiscais, desde passivos fiscais da folha de pagamento até imposto sobre valor agregado (IVA) em compras internacionais. Alguns desses impostos podem ser controlados e recuperados, mas somente se você conhecer as regras e tiver as ferramentas certas.

A solução adequada deve fazer a maior parte do trabalho para você, usando seus dados de gastos e tecnologia inteligente não apenas para identificar o que é elegível para recuperação, mas também para acelerar o processo em si.

Um estudo conduzido pela Analysys Mason em 2022 relata que 26% das empresas em todo o mundo observaram um aumento na economia de recuperação fiscal (por exemplo, IVA, IBS) por meio das soluções SAP Concur ou de parceiros SAP Concur.³

As soluções SAP Concur ajudam a gerenciar proativamente os passivos fiscais. Usando tecnologia inteligente para registrar e enriquecer os dados das transações, as soluções SAP Concur transformam seus dados de viagens em um painel que detalha as implicações fiscais para cada colaborador e cada país. O resultado é um processo auditável em que você pode confiar e um arquivo mensal de recuperação de IVA que pode ser usado para reconciliar cobranças e enviar diretamente às autoridades fiscais locais.

É assim que você transforma um processo manual trabalhoso em um fluxo de trabalho digital eficiente que identifica o que é seu por direito, gera economia e recupera dinheiro para os negócios.

³ Analysys Mason, Estudo de 2022 sobre gestão de viagens, despesas e faturas de fornecedores

Se você souber onde procurar, poderá economizar.

Cada decisão de gastos que seus colaboradores tomam pode criar riscos, mas com as soluções SAP Concur, é possível transformar esse risco em oportunidade. Você pode proporcionar uma experiência que direcione os colaboradores para as melhores opções de gastos e reitere suas políticas em cada etapa do processo. Você também pode eliminar ineficiências que elevam os custos e gerenciar proativamente a conformidade. E, além disso, você pode descobrir várias maneiras de recuperar valor para a empresa e gerar economias reais para os resultados.

Quais são os resultados concretos que os clientes da SAP Concur observam?

USD 777 mil
em economias em viagens de negócios e custos relacionados a despesas

628%
de retorno sobre investimento em três anos

65%
mais relatórios de despesas em conformidade enviados

IDC Business Value Snapshot: a SAP Concur ajuda as organizações a otimizar a gestão de gastos dos colaboradores ao aprimorar a eficiência corporativa, outubro de 2021

Saiba mais em concur.com.br.