

O que os gastos com viagens e despesas do ano passado podem nos ensinar sobre este ano?

Os gastos estão voltando aos níveis pré-pandemia.

73% de aumento nos gastos gerais de 2021 a 2022.

Para onde está indo o dinheiro?

As seis principais categorias de gasto em 2022:



US\$ 1,5 bilhão
Sem MCC (desembolso)



US\$ 936 milhões
Hotéis



US\$ 620 milhões
Companhias aéreas



US\$ 591 milhões
Restaurantes



US\$ 226 milhões
Transporte



US\$ 137 milhões
Serviços de negócios

Quais exceções você deve procurar?

Com mais de 15 tipos de exceção (transações sinalizadas quando há algo fora do comum), cinco delas estão no topo da lista com um grande volume de violações:

- 1 Despesa excessiva do próprio bolso
- 2 Risco de fraude em viagens
- 3 Palavra-chave suspeita na linha de despesas
- 4 Despesa duplicada para o mesmo colaborador
- 5 Uso indevido da política do cartão de viagem



As violações também aumentaram em 2022.

157.531
violações individuais, um aumento de **7,9%** a partir de 2021

US\$ 91.321.505
em custos adicionais para as empresas, um aumento de **9,83%** a partir de 2021

Qual é o motivo para essas violações?



Conscientização do colaborador, conscientização da política e lembrete da política
Os colaboradores esquecem ou fingem que esquecem as políticas .
CUSTO DA VIOLAÇÃO:
US\$ 24,3 milhões

Despesa classificada incorretamente e recibo ausente ou inválido
As pessoas cometem erros...
CUSTO DA VIOLAÇÃO:
US\$ 5,2 milhões

Entrada incorreta de despesas
...erros caros.
CUSTO DA VIOLAÇÃO:
US\$ 6,76 milhões

Substituição de política pelo gerente
Normalmente, é um descuido; às vezes, é conluio.
CUSTO DA VIOLAÇÃO:
US\$ 4 milhões