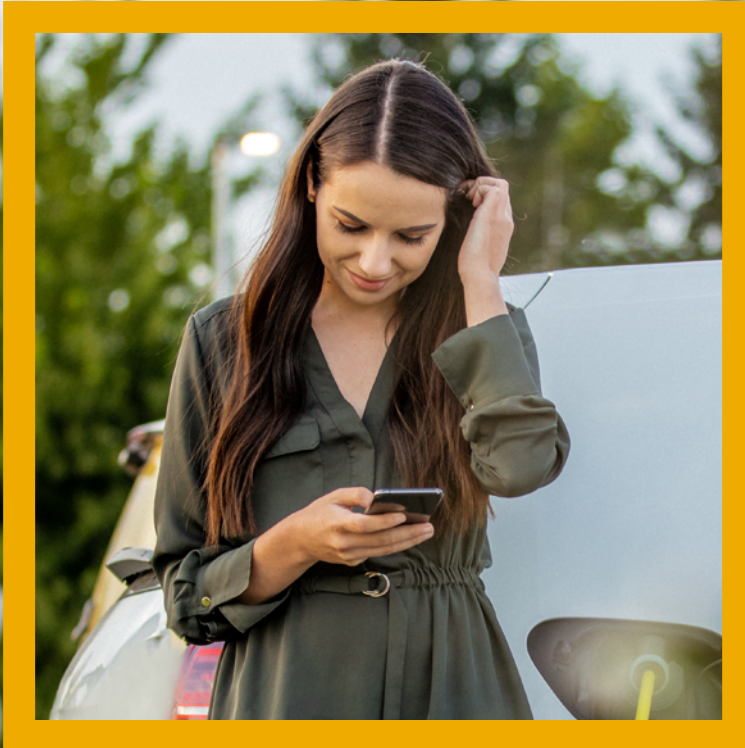




**Tornando-se
ecologicamente
mais correto:**

**visão geral de
uma solução de
sustentabilidade**

Cada decisão de viagem é um momento para tomar a melhor decisão, não apenas para o seu negócio, mas para o planeta. A sustentabilidade, variando de voos sem escalas que consomem menos combustível ao transporte terrestre elétrico e reuniões virtuais, é uma preocupação dos viajantes de negócios quando eles decidem como ir do ponto A ao ponto B.

O que eles estão considerando?



94% dos viajantes de negócios

estão buscando tomar suas próprias medidas para garantir viagens mais ecológicas nos próximos 12 meses.*



94% dizem que ter informações de sustentabilidade em suas opções de viagem é importante. E não é uma preocupação pequena; 48% dizem que as informações, como indicadores visuais do impacto ambiental, são muito ou extremamente importantes.*



24% recusariam uma viagem a negócios se fosse necessário usar opções de viagem não sustentáveis.*

Para atingir esse nível de sustentabilidade é preciso incorporar políticas, práticas e, mais importante, opções em seu programa de viagens e despesas. E ao conectar digitalmente seus dados em todo o processo de gastos, a SAP® Concur® ajuda a aprimorar essa estratégia, tornando a sustentabilidade fundamental para seu programa, bem como uma parte essencial de seu plano de responsabilidade social mais amplo.

“A tecnologia que a SAP Concur fornece nos permite tornar a sustentabilidade real. Não é mais um conceito que discutimos, podemos usar as funcionalidades para influenciar o comportamento pessoal dos nossos usuários”.

– Dorothy Chan, chefe, SCM e mudança de sustentabilidade, Standard Chartered Bank



A sustentabilidade começa oferecendo aos seus viajantes de negócios maneiras mais fáceis de fazer melhores escolhas, e essas soluções os levarão até lá.

Concur Travel:

- Destaque opções sustentáveis e parceiros ecológicos com campos personalizados, para que, quando os colaboradores estiverem reservando viagens, eles possam escolher rapidamente a opção mais sustentável. Você pode, inclusive, definir parâmetros de política com base na distância, localização – até mesmo o tipo de aeronave que está sendo usado.
- Orientar os colaboradores sobre viagens mais sustentáveis antes, durante e depois de sua viagem. Eles devem alugar um carro híbrido? Será que voltar de viagem no mesmo dia faz mais sentido? A reunião poderia ser realizada virtualmente? Mostre a eles o impacto:

Pegar o trem de Londres para Paris reduz as emissões em 96% em comparação com o avião.

- Use mensagens personalizadas para explicar as iniciativas sustentáveis de sua empresa, ajudando os colaboradores a entender que não se trata de não viajar, mas de viajar da forma mais inteligente.

[Saiba mais >](#)



Concur TripLink:

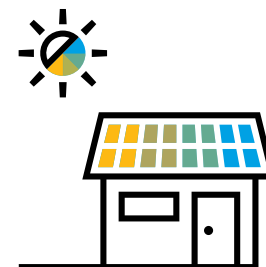
- **Obtenha visibilidade das reservas de viagens em uma variedade de canais**, para obter uma imagem mais precisa do seu programa de viagens e impacto ambiental. Depois, utilize o poder da visibilidade de dados e conecte-se a parceiros do SAP Concur App Center, como Thrust Carbon, CHOOOSE e Jet-Set Offset, para alcançar suas metas de sustentabilidade.
- **Capacite seus viajantes a fazerem escolhas de viagem sustentáveis** ao reservarem diretamente com os fornecedores do Concur TripLink, dando a eles acesso a hotéis ecológicos, aluguel de carros com melhores classificações de emissões e muito mais.

[Saiba mais >](#)

Triplt®:

- **Mostre aos colaboradores sua pegada individual das viagens que eles realizam** e dê a eles opções práticas para compensar seu impacto.

[Saiba mais >](#)



Concur User Assistant by WalkMe:

- **Garanta a conformidade e a precisão, melhorando a satisfação dos colaboradores** com ferramentas simples de viagens e despesas. Eles guiarão os viajantes para rotas e opções de viagem mais sustentáveis.

[Saiba mais >](#)

Intelligence:

- **Aprofunde-se em suas análises** e obtenha informações sobre emissões de carbono, os principais destinos, fornecedores ecológicos, práticas de viajantes de negócios e comportamentos de gastos. Os relatórios são encaminhados diretamente para sua caixa de entrada, para que você tenha uma imagem clara e precisa da pegada de sua organização e possa adotar medidas imediatas.

[Saiba mais >](#)



Concur Request:

- **Use mecanismos robustos baseados em regras**, como Regras de Auditoria, Regras de Fluxo de Trabalho e Regras de Seletor de Reservas para orientar proativamente os colaboradores através de opções compatíveis. Você também pode configurar regras para atender às suas necessidades exclusivas. Por exemplo, se a partida e o destino de um voo forem ambos dentro da França, você pode solicitar que o colaborador solicite um bilhete de trem.
- **Aprimore os aspectos de sustentabilidade de todo o seu programa de gastos dos colaboradores**, garantindo que as políticas de viagens e despesas estejam alinhadas e sejam respeitadas, oferecendo uma experiência integrada de ponta a ponta.

[Saiba mais >](#)

Concur Expense:

- **Use recibos eletrônicos para abandonar o papel e eliminar quilômetros de papelada do processo.** As transações de hotéis, táxis, trens, companhias aéreas e outros fornecedores preferenciais são incorporadas diretamente nos relatórios de despesas para que os recursos não sejam desperdiçados, incluindo o tempo gasto no preenchimento/envio de relatórios de despesas e o espaço físico no escritório usado para processamento e armazenamento. Você pode, inclusive, integrar tipos de despesas de compensação de carbono ao seu programa e vinculá-los ao seu provedor do programa de compensação.

[Saiba mais >](#)



Concur Experience Optimizer:

- **Combine os recursos de escuta do gerenciamento de experiência da Qualtrics com dados de inteligência de gastos da SAP Concur.** Você poderá examinar a visão da sua equipe sobre sua estratégia de sustentabilidade e, com ferramentas simples e prontas para uso, você pode analisar a conscientização deles sobre suas metas e seu sentimento sobre vários aspectos da sustentabilidade. Você descobrirá se eles estão sintonizados com seu programa de sustentabilidade e sua própria pegada de carbono, percepções que você pode usar para moldar e aprimorar sua comunicação interna e políticas.
- **Use modelos de pesquisa de diagnóstico para avaliar proativamente a jornada de um colaborador.** A análise do painel reúne as informações para que os clientes possam analisar prevalência, risco e impacto nos negócios. E serviços especializados gerenciam a implementação, ajudando você a interpretar dados e desenvolver um plano de ação direcionado para impulsionar a melhoria.

[Saiba mais >](#)



Ecosistema de parceiros:

Conecte-se a parceiros de integração mais ecológicos em nosso App Center, incluindo:



CHOOOSE, que automaticamente mede e fornece relatórios sobre as emissões de carbono relacionadas a viagens da sua empresa.



Thrust Carbon, uma plataforma que se conecta às suas soluções SAP Concur para que você possa relatar, reduzir e remover suas emissões com o clique de um botão.



Tripkicks, que capacita os viajantes com informações sobre tudo, desde políticas e requisitos de viagem até classificações de sustentabilidade, ajudando a garantir que eles tomem as melhores decisões de reserva.



Jet-Set Offset, uma ferramenta simples para gerenciar doações de compensação de carbono baseadas em quilometragem para organizações sem fins lucrativos focadas no clima.



Rocketrip, que fornece aos colaboradores informações sobre reservas de viagens e recompensas que se concentram em economia, segurança e sustentabilidade.

Além desses e de outros fornecedores de serviços aéreos, ferroviários, terrestres e eco-lodging, você pode ir além de viagens e despesas para encontrar fornecedores que possam apoiar você em todos os níveis da sua estratégia de responsabilidade social corporativa.

O futuro do Concur Travel

Atualmente, estamos no meio de uma plataforma de viagens completamente reimaginada, um projeto que chamamos de Evolução do Concur Travel. É um redesenvolvimento abrangente das soluções de viagens SAP Concur nas quais você pode confiar para lidar com a complexidade atual das viagens, e são ágeis o suficiente para acompanhar as mudanças futuras.

Ação climática

Orienta os viajantes a fazer as melhores escolhas para limitar as emissões:

- Exibições de modelos CO₂ e etiquetas verdes.
- Compras multimodais e políticas com alternativas de viagem.
- Filtros para opções sustentáveis.
- Escolhas informadas para apoiar a sustentabilidade.
- Consideração dos fatores de emissões.

Geração de relatórios

Facilite para sua organização ver o que está acontecendo:

- Dados enriquecidos detalhando indicadores de sustentabilidade.
- Painéis de sustentabilidade que fornecem visibilidade das emissões de carbono.

Responsabilidade social

Faça com que os viajantes se sintam incluídos, aceitos e protegidos:

- Maior controle dos dados pessoais.
- Recursos de perfil aprimorados para apoiar preferências de gênero não binárias, dados de saúde etc.
- Acessibilidade (por ex., conformidade com 508).
- Parceiros adicionais de dever de diligência para oferecer ainda mais opções de segurança, proteção e assistência ao viajante.

Você não precisa chegar lá da noite para o dia.

As viagens sustentáveis são um esforço considerável e contínuo. Elas não irão acontecer imediatamente. As soluções SAP Concur ajudam você a avançar no ritmo certo considerando seu cenário e existe a possibilidade de criar diferentes configurações para cada país, região ou grupo de usuários, para funcione da forma como você precisa, onde você precisar.

[Entre em contato conosco](#) para saber mais.



Visão geral da solução de sustentabilidade ptBR (23/03)

© 2023 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições relacionadas aos Materiais da SAP para o público em geral.