



Vender promessas não é o mesmo que mantê-las

Uma lista de verificação para
soluções de viagens e despesas
em que você pode confiar

Nem todos os fornecedores valorizam como você

Quando os custos estão aumentando, os orçamentos estão em questão e o clima dos negócios continua mudando, você não pode se dar ao luxo de correr riscos com seus gastos. E ninguém pode arcar com sistemas ineficientes e processos complicados que reduzem a velocidade dos negócios ou roubam a produtividade dos colaboradores.

Mas com tantos fornecedores de tecnologia oferecendo tantas opções boas demais para ser verdade e promessas de que isso resolve tudo, como você sabe quem oferece o maior valor? Como você determina quais soluções de viagens e despesas trarão mais certeza, mais eficiência e mais economia para o seu negócio?



Como você sabe quais soluções realmente resolvem as coisas?
Siga a lista de verificação.

1 Mais rápido não é melhor se adiciona etapas

O talento é escasso e o tempo é apertado, então este é o momento para garantir que você tenha o sistema de viagens e despesas mais eficiente.

Toda solução prometerá reduzir etapas e aumentar a produtividade, mas as dicas a seguir ajudarão você a procurar provas. Algumas soluções podem oferecer ferramentas modestas para compensar ineficiências em sua maneira atual de trabalhar, mas a orientação aqui ajudará você a dar saltos na tecnologia, não pequenas melhorias.

A solução certa elimina cópias impressas, pastas de manilha e armários de arquivos que adicionam desperdício e corroem a produtividade. Ela faz mais do trabalho para você, para que você e sua equipe possam fazer mais do trabalho que precisam fazer.

Procure:

Sistemas de viagens e despesas criados do zero para trabalhar em conjunto- integrações nativas que mantêm os dados e fluxos de trabalho em movimento sem trabalho extra.

Os **fornecedores que oferecem aplicativos móveis poderosos que vão além da automação**, portanto, etapas como preencher relatórios de despesas praticamente desaparecem, porque:

- Recibos eletrônicos de hotéis, companhias aéreas e outros fornecedores fluem diretamente para relatórios de despesas.
- Os colaboradores podem tirar fotos dos recibos e, em seguida, o OCR classifica os dados, e os encargos são automaticamente adicionados e categorizados em relatórios de despesas.

Evite:

Sistemas que prometem integração de viagens e despesas, mas:

- São realmente duas soluções diferentes com diferentes logins e dados desconectados.
- Confie em conexões de parceiros para integrar viagens e despesas que exigem contratos separados.

Aplicativos que não são realmente aplicativos, são ferramentas baseadas em navegador que:

- Têm uma experiência de usuário ruim marcada por pouca adoção e/ou avaliações ruins.
- Os usuários precisam baixar dois aplicativos separados para viagens e despesas.

Soluções que:

- Não possuem conexões com companhias aéreas, hotéis ou locadoras de carros, os usuários devem inserir manualmente as cobranças nos relatórios de despesas.
- Oferecem apenas tecnologia básica de leitura de recibos OCR em apenas um ou dois países.

2 A melhoria contínua supera a conformidade ocasional

Os orçamentos são enxutos e a responsabilidade é fundamental, então este é o momento de garantir que você esteja fazendo tudo para manter os gastos no caminho certo e os custos sob controle.

A solução que você escolher deve usar tecnologia inteligente para proteger os gastos para você, fortalecendo a conformidade e reduzindo os custos administrativos e trazendo economias muito necessárias para o negócio. Mas como você distingue a tecnologia inteligente das promessas vazias?

A solução certa melhora continuamente a conformidade com políticas e regulamentações, ao mesmo tempo em que usa menos recursos para oferecer mais controle sobre os custos. É assim que você libera tempo em toda a sua equipe para ajudar sua empresa a ficar ainda melhor.

Procure:

Soluções investidas em inovação de viagens e despesas, como controles orientados por IA que protegem os gastos para você, então:

- A IA verifica cada despesa e fica mais inteligente em cada transação.
- Você pega cobranças fora da política antes que elas se transformem em surpresas que ultrapassam as margens.

A capacidade de trazer reservas de viagem diretas ao fornecedor diretamente para o seu sistema, para que você possa garantir que as políticas sejam seguidas, obter suas tarifas negociadas e os seus viajantes tenham a flexibilidade que desejam.

Soluções criadas para gerenciar a recuperação de IVA/GST, usando tecnologia inteligente para capturar e enriquecer dados de transações, para que você identifique automaticamente o que é seu e traga economias e dinheiro para o negócio.

Evite:

Fornecedores que não têm foco em viagens e despesas, então eles:

- Têm investimento limitado nas complexidades da gestão de viagens e despesas.
- Oferecem produtos como complementos “gratuitos” para ERP ou soluções contábeis, demonstrando sua falta de compromisso com a categoria.
- Não têm a experiência e o conhecimento do setor para colocar as tecnologias mais recentes em prática.

Provedores que não podem gerenciar efetivamente os gastos que ocorrem fora de seus próprios sistemas.

Provedores que prometem a gestão de IVA/GST, mas não têm a capacidade integrada de acompanhar as mudanças nos requisitos ou fornecer os dados necessários para gerenciar a recuperação.

3

Ver seus gastos é melhor do que ver o futuro

Análises nítidas e previsões precisas são vitais para a saúde financeira, então este é o momento de garantir que você esteja obtendo percepções de seus dados de gastos para melhorar continuamente seu planejamento.

A solução que você está procurando deve oferecer mais em termos de visibilidade, transparência e percepção. Ela deve fornecer uma visão precisa e quase em tempo real de seus gastos, juntamente com uma avaliação proativa do que fazer em seguida.

A solução certa traz uma imagem de gastos prospectiva quase em tempo real para a tabela de planejamento, para que você possa ver a história de seus gastos sem consumir a capacidade de sua equipe. É assim que sua equipe constrói planos melhores em vez de perder tempo criando relatórios.

Procure:

Soluções completas de análise e geração de relatórios que oferecem profundidade e flexibilidade para que você possa ver o que está gastando, onde está gastando e quando seus gastos acontecem. Isso inclui:

- Relatórios e painéis baseados em práticas recomendadas.
- Visualizações de orçamento personalizadas que são enviadas proativamente para todos os seus proprietários de orçamento.
- Relatórios prontos para uso para definir, rastrear e gerenciar metas de sustentabilidade de viagens.
- Especialistas em relatórios para ajudar a identificar as principais perguntas ou métricas, desenvolver os relatórios para abordá-las e, em seguida, fornecer essas informações em toda a empresa.

Evite:

Recursos de relatórios muito simplificados que:

- Carecem de requisitos básicos para análise e rastreamento de viagens e despesas.
- Não é possível acomodar requisitos avançados de relatórios, como criar relatórios ad hoc e painéis personalizados.
- Não é possível integrar dados de viagens e despesas ou fornecer uma visão completa do desempenho do programa.

4

Se não for escalonável, não é uma solução

A consistência é fundamental para gerenciar gastos e controlar custos, portanto, este é o momento de garantir que seus processos e sistemas estejam prontos para serem entregues, dia após dia.

A solução que você escolher deve cobrir as viagens e os gastos que estão acontecendo em toda a sua organização, agora e à medida que você cresce. Mas como você se certifica de que uma decisão que toma hoje não precisará ser refeita amanhã?

A solução certa traz continuidade à conformidade global e confiança para toda a sua empresa. Ela se livra de processos desarticulados que criam trabalho desnecessário para sua equipe, para que você possa voltar sua atenção para o trabalho estratégico de ficar à frente.

Procure:

Soluções de viagens e despesas que podem alcançar equipes, países e unidades de negócios, para que você possa:

- Criar uma base consistente que ajude a garantir que os gastos sigam a política e permaneçam em conformidade.
- Lidar com vários idiomas e moedas enquanto se mantém atualizado com as mudanças fiscais e outros regulamentos.

Soluções que apoiam e orientam os colaboradores com dicas rápidas e respostas imediatas, como entender novas políticas e saber como segui-las, para que seja mais fácil fazer as escolhas de gastos corretas.

Soluções que permitem agregar serviços e ajudar no financiamento:

- Escalonar para dar suporte a mais colaboradores e mais idiomas.
- Fornecer percepções sobre a adaptação de processos para se adequar às mudanças de negócios.
- Fornecer SLAs aprimorados e atenção proativa para abordar problemas de missão crítica.

Soluções que oferecem flexibilidade e extensibilidade, para que você possa:

- Criar um programa de viagens adaptável, escolhendo suas TMCs, GDSs, fontes de conteúdo e canais de reserva.
- Aproveitar uma rede de aplicativos e soluções que lidam com tudo, desde sustentabilidade até requisitos regulatórios.

Evite:

Alegações de prontidão não apoiadas por evidências. Obter provas de que os sistemas estão funcionando de forma viável em todo o mundo.

Recursos limitados de linguagem, moeda e impostos que criam complexidade e trabalho manual.

Serviços genéricos que não são personalizados para processos e sistemas de T&E.

Sistemas com estratégias e programas de parceiros subdesenvolvidos que limitam seu acesso à inovação e integrações.



Comece sua pesquisa com as soluções SAP® Concur®

A solução certa é aquela que se encaixa em você agora e muda com você à medida que cresce. Ela oferece inovação contínua e experiências de usuário intuitivas. Automatiza seus processos e elimina seus pontos problemáticos.

E quando se trata de uma solução SAP Concur, ela oferece a confiança e a conformidade da **tecnologia de T&E n.º 1 do mundo**, conforme classificado pelo [relatório IDC Worldwide Travel and Expense Management Software Market Shares 2021](#).

Comece sua pesquisa [aqui](#) e você não precisará pesquisar muito.