

**Gerenciando viagens
e gastos para apoiar tudo,
da produtividade à fidelidade**

THE BEST RUN



As expectativas de trabalho dos colaboradores mudaram. **Como isso mudará sua empresa?**

A pandemia mudou tudo, incluindo nossa disposição de ficar sentado em um escritório por quarenta horas por semana. E agora que os empregadores sabem que o trabalho remoto realmente funciona, os colaboradores estão pagando com demandas para trabalhar onde e como quiserem.



De acordo com a [Deloitte Research](#),

77%

dos colaboradores do setor financeiro acreditam que suas organizações devem continuar a trabalhar remotamente após a pandemia cessar. E em outra pesquisa, **90%** disseram que seu trabalho pode ser feito virtualmente.

Os colaboradores querem flexibilidade para trabalhar em seus termos – para decidir quando e onde trabalhar. Então, como dar a eles o que eles querem e ainda conseguir o que você precisa?



**Você quer ficar
satisfeito com
o seu trabalho ou
animado com ele?**



Apenas 38% dos colaboradores

concordam que as políticas e tecnologias de sua empresa permitem efetivamente o trabalho flexível.

—“Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace”, Oxford Economics, 2022

A satisfação no trabalho é uma métrica medíocre. É o mínimo, mas nós a celebramos. Em vez disso, o trabalho deve ser envolvente, estimulante e, ocasionalmente, até mesmo estimulante – algo do qual as pessoas querem fazer parte, algo com o qual querem contribuir.

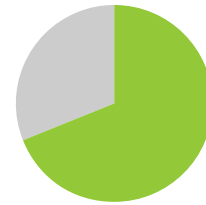
Mas, se você está no setor financeiro, como pode ajudar o setor de vendas a se sentir mais do que simplesmente satisfeito? Como você pode ajudar o RH a se sentir mais do que apenas um recurso? Bem, você pode tornar o trabalho financeiro o mais fácil possível. Você pode se livrar do trabalho mundano, para que os colaboradores possam voltar a realizar seu trabalho. E você pode:

- Automatizar o processo de despesas e livrar-se das tarefas manuais que ocupam a mente e acabam com o tempo.
- Guiar – não forçar – os colaboradores por meio de conformidade e políticas de gastos.
- Oferecer relatórios de despesas que “se escrevem sozinhos”, para que as compras e reservas sejam inseridas automaticamente.
- Substituir recibos em papel por fotos simples e recibos eletrônicos que são carregados automaticamente em relatórios de despesas.
- Conectar-se com aplicativos como Uber e Amazon, para equipar os colaboradores com tudo o que precisam com apenas um clique.



Cada uma dessas ações ajuda você a preencher lacunas no processo de despesas que abrem sua empresa para erros e fraudes dispendiosas. E, ao tomar essas medidas, você apresenta ao colaborador as partes mais gratificantes do trabalho.

E se você pudesse cuidar dos colaboradores e do planeta?

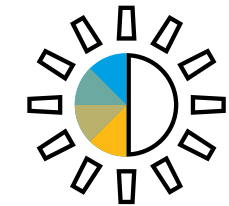


69% dos colaboradores dizem que seus processos relacionados a T&E não foram completamente otimizados para planejar viagens de negócios.

—“Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace”,
Oxford Economics, 2022

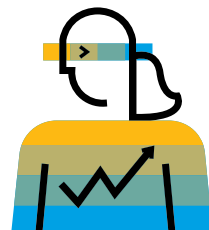
Parece difícil, mas o papel das finanças está se expandindo para envolver discussões estratégicas mais abrangentes, e a sustentabilidade está entre elas. Quando os colaboradores sabem que você não está apenas acompanhando suas viagens, mas está ajudando a proteger o próprio planeta, eles terão um sentimento de orgulho em relação a seu empregador.

- Mantenha as informações de gastos e viagens em um local fácil, para que seja simples fazer escolhas seguras e inteligentes antes de cada viagem e enquanto os colaboradores estiverem viajando.
- Esteja preparado com os protocolos da COVID-19 em aeroportos e cidades em todo o mundo, para que todos os colaboradores saibam onde estão entrando e o que evitar.
- Use seus dados de T&E para melhorar o dever de diligência, para que você possa determinar rapidamente quem é afetado e trabalhar para trazê-los para casa.
- Oriente os colaboradores para escolhas de viagens sustentáveis para que eles se sintam bem em relação a como viajam e você obtenha os dados para gerenciar as metas ambientais e sua estratégia geral de responsabilidade corporativa.



Como líder financeiro, você pode tornar mais fácil viajar de forma mais inteligente – encontrar maneiras mais seguras e mais ecológicas de fazer negócios. E quando você coloca essas prioridades em primeiro lugar, isso promove a fidelidade dos colaboradores.

Você quer *mais* trabalho ou um trabalho mais *significativo*?



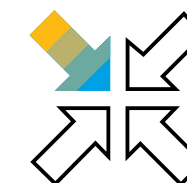
Os clientes SAP Concur experimentam **36%** mais eficiência no processamento e recebimento de relatórios de despesas; **65%** mais relatórios de despesas em conformidade enviados

— IDC Business Value Snapshot, outubro de 2021

Embora a sua equipe possa ser muito boa em lidar com números e analisar relatórios de despesas, o tempo deles pode ser melhor gasto com o quadro mais amplo e estratégias de gastos mais amplas. E tirar o tédio do dia a dia de sua lista de tarefas também pode fazer maravilhas por seu nível de engajamento.

O que você pode fazer para liberar tempo para um trabalho financeiro focado?

- Automatize os fluxos de trabalho de aprovação, para que ninguém perca tempo despendendo aprovadores inadimplentes ou políticas de dupla verificação.
- Entre em contato com a tecnologia inteligente com controles pré-gastos, portanto, quando um relatório de despesas chega, os riscos são analisados antes da aprovação e, após o pagamento, as pesquisas automáticas procuram padrões que os auditores humanos não conseguem ver.
- Não perca tempo movendo dados para frente e para trás – use a integração direta de dados para manter tudo atualizado entre seu ERP e os sistemas de gestão de gastos.



Dê tempo às suas equipes para que façam o trabalho para as quais você as contratou, então, em vez de apenas inserir números no seu sistema, elas podem lidar com os problemas que seus sistemas identificam.

A maior pergunta até agora: **Como?**

Repensar seu processo de despesas e viagens é uma tarefa, mas quando você pensa nos custos de colaboradores insatisfeitos, faz sentido considerar qualquer coisa que melhore a experiência.

As soluções SAP® Concur® simplificam os processos em toda a sua empresa, automatizando tarefas manuais, eliminando frustrações e dando aos colaboradores mais maneiras de fazer mais.

Com alguns aplicativos, eles podem explorar os desafios de conformidade e alterar protocolos. Eles podem melhorar a segurança, a sustentabilidade e os gastos em cada viagem. Eles podem cortar o trabalho dos relatórios de despesas e os erros dos dados dos quais você depende. Para que, no final, sua equipe possa se concentrar em controlar os custos da empresa e prever o que vem a seguir.

As soluções SAP Concur tornam a experiência de trabalho uma experiência melhor para cada um de vocês. E isso mantém todos felizes.

Comece a ajudar os colaboradores a serem felizes, leais e produtivos – agora – com este [guia gratuito](#).



Siga-nos



concur.com.br

© 2022 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e suas distribuidoras contêm componentes de software proprietário de outros fornecedores de software. As especificações nacionais de produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP apenas a título informativo, sem representação ou garantia de nenhum tipo, e a SAP ou suas empresas afiliadas não assumem nenhuma responsabilidade por erros ou omissões referentes a esses materiais. As únicas garantias de produtos e serviços da SAP ou empresa afiliada da SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham esses produtos e serviços, se houver. De forma alguma as informações contidas neste documento devem ser consideradas uma garantia adicional.

Em particular, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não têm nenhuma obrigação de explorar qualquer atividade listada neste documento nem em qualquer apresentação relacionada, tampouco de desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade mencionada nesse sentido. Este documento, ou qualquer apresentação correlata, e a estratégia da SAP SE ou de suas empresas filiadas e possíveis desenvolvimentos, produtos e/ou plataformas, direções e funcionalidades futuras estão todas sujeitas a alteração e podem ser alterados pela SAP SE ou suas empresas filiadas quando quiserem, por qualquer motivo e sem aviso prévio. As informações neste documento não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de oferecer nenhum material, código ou funcionalidade. Todas as declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas que poderiam fazer com que os resultados reais sejam substancialmente diferentes das expectativas. Os leitores são advertidos a não dependerem indevidamente dessas declarações relativas ao futuro e elas não devem servir de base para tomadas de decisão de compras.

A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Consulte www.sap.com/copyright para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.