

**Um ecossistema
de viagens conectado
para facilitar a gestão
de viagens**

Três ferramentas para
gerenciar viagens
corporativas

Você está na metade do caminho

Com o Concur Expense, você tem estrutura em seus gastos. Eles são capturados, categorizados e ficam visíveis, para que o departamento financeiro tenha o que precisa.

Mas e você? Como se mantém no controle de todas as complexidades das viagens? Como você gerencia os gastos com viagens e cumpre as exigências de conformidade?

Em muitas empresas, os gastos com viagens geralmente acabam sendo gastos ocultos. Porque são reservados em diferentes canais. É gerenciado em fragmentos. E não é reconciliado até depois de acontecer. Então, o gasto que você vê está cheio de lacunas.

Sem uma visão clara da viagem:

- Os gastos só são visíveis após o término da viagem.
- As políticas dependem de lembretes em vez de aplicação da lei.
- Os dados precisam ser emendados e reconciliados antes que possam ser confiáveis.

Então, as decisões de orçamento e planejamento ficam atrasadas e as possibilidades de economia são perdidas. Tudo isso enquanto frustra seus viajantes e aumenta o risco.



Junte tudo

Viagens e despesas não são fluxos de trabalho separados, são duas metades do mesmo processo. E quando estão conectadas:

Os viajantes são orientados pela política conforme planejam, e as políticas são aplicadas na reserva.

Os dados são capturados em tempo real, dando aos líderes financeiros e de viagens uma imagem clara e atual.

A IA e a automação liberam horas e evitam dores de cabeça, ficando mais perto de um momento em que as viagens e despesas praticamente se autogerenciam.

Empresas com Concur Travel & Expense veem:

US\$ 3,1 milhões
em valor anual
(por organização)*

US\$ 1,6 milhão
em economia
de custos*

406%
de retorno sobre
o investimento
em três anos*



Esses ganhos não são o resultado de mais trabalho nem de uma contabilidade mais improvisada. Eles vêm do fechamento da lacuna entre decisões e dados, desde o planejamento pré-viagem até os relatórios de fim de ano.

A melhor parte? Você já tem o Concur Expense, então está no caminho. E há muitos caminhos para chegar lá. Você só precisa dar um passo à frente.

* IDC Business Value White Paper, patrocinado pela SAP Concur, [O que os clientes realmente ganham: o valor comercial e o ROI do Concur Travel & Expense](#), ##US53915825-BVWP, janeiro de 2026



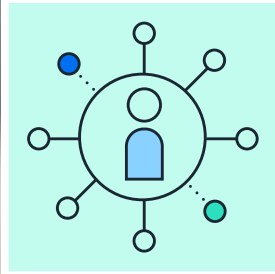
Escolha sua rota

Não há dois programas de viagem iguais, e eles não deveriam ser, já que cada organização é única.

Algumas equipes priorizam o controle rigoroso e a reserva centralizada. Outras precisam de flexibilidade entre regiões, parceiros ou canais de reserva. Algumas esperam um serviço de alto contato. Outras preferem o autoatendimento e a automação. E algumas podem consistir em uma ou duas pessoas tentando fazer tudo funcionar com recursos limitados e sem muita ajuda.

Mas, para ser mais eficaz, cada programa de viagem precisa derivar de um ecossistema conectado.

Isso não significa forçar um único modelo para integrar viagens e despesas. Significa projetar um sistema que apoie como sua empresa realmente funciona, com maneiras claras e deliberadas de trazer viagens para o seu processo de despesas e manter tudo alinhado com suas prioridades.



**Escolha onde
você quer
controle e onde
você permitirá
flexibilidade.**

**Oriente como
os viajantes
reservam
e como eles
são apoiados.**

**Decida quanto
do processo
é automatizado
e quanto serviço
você oferecerá.**

Com as soluções SAP Concur, você pode fazer essas escolhas sem criar lacunas, porque oferecemos várias maneiras de gerenciar viagens e despesas conjuntamente. Tudo o que você precisa fazer é escolher o modelo que melhor se encaixa.

Vamos ver três maneiras de fazer isso funcionar.

1

Visão geral da solução: Concur Travel

Mantenha sua TMC e obtenha todas as integrações

Se você já está trabalhando com uma empresa de gestão de viagens (TMC) que adora, continue trabalhando com ela. Suas soluções integradas **Concur Travel** e **Concur Expense** também funcionarão com elas, bem como com inúmeras outras soluções, integrações de parceiros e todo o conjunto de soluções SAP.

Com o Concur Travel e o Concur Expense juntos, você terá mais de 300 parceiros de TMC para escolher. Você poderá aproveitar um ecossistema de mais de 700 parceiros de aplicativos, como Uber e Lyft. Além disso, você terá a confiança de saber que suas soluções estão sempre redefinindo o padrão do setor, usando IA e inovação de integração para aproveitar ao máximo o processo de viagens e despesas.

E devido à sua integração nativa com o SAP Cloud ERP, os dados de viagens e despesas se integram sem esforço aos seus sistemas financeiros SAP existentes, garantindo consistência dos dados financeiros em todo o seu cenário de TI.

Ofereça flexibilidade, tenha controle

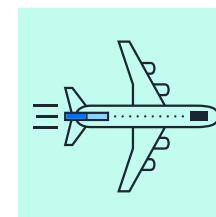
As pessoas que viajam a negócios podem adorar, mas até mesmo seus viajantes mais frequentes têm problemas de vez em quando. Porque viajar a trabalho é trabalho. É o trabalho deles, além do trabalho de fazer reservas, rastrear despesas, elaborar recibos, garantir que estejam seguindo a política e, quando chegarem em casa após nove dias viajando, escrever o relatório de despesas.

Todo viajante corporativo quer que as viagens corporativas sejam tão flexíveis e fluidas quanto as viagens de consumidores. E toda empresa quer controlar o que é gasto.





Adicione o Concur Travel à sua solução Concur Expense e todos terão o que desejam. É uma plataforma moderna e poderosa que oferece liberdade ao viajante e controle organizacional.



Os viajantes contam com:

- Experiência elegante e de nível do consumidor.
- Menos cliques e menos confusão para uma finalização de compra mais rápida.
- Simplicidade de pesquisa única para tudo, desde aéreo e hotel até conteúdo de carros e trens.
- Insights de sustentabilidade com comparações de CO₂, opções de hotéis certificados, carros elétricos e muito mais.
- Confiança de que estão fazendo as melhores escolhas com mais conformidade.
- Conexão com seus programas de fidelidade.



As empresas contam com:

- Conformidade com políticas integradas e governança simplificada.
- Amplas opções de reserva global, combinando as tarifas tradicionais de sistemas de distribuição global (GDS), nova capacidade de distribuição (NDC), companhias aéreas de baixo custo, locações de carros, trens e hotéis, para que os viajantes não sejam forçados a sair da ferramenta para encontrar o que precisam.

Quer seu programa seja centralizado, descentralizado, regional ou global, sua solução SAP Concur se adapta à sua empresa. Você também receberá ajuda com o dever de diligência, planejamento e reserva de reuniões e eventos, e as complexidades da conformidade fiscal global.



Conta com a confiança
de **50.000 clientes**
em mais de **170 países**.

Gerenciando **mais de um milhão
de transações** por semana
em **30 idiomas** e **inúmeras moedas**.

Gaste
95%
menos tempo
planejando
viagens em grupo.

Dimensione com confiança

Não importa o quanto você cresça, você não superará o apoio de uma das maiores plataformas de viagens corporativas do mundo. Uma solução que conta com a confiança de 50 mil clientes em mais de 170 países, gerenciando mais de um milhão de transações por semana em 30 idiomas e inúmeras moedas.

Você terá segurança, confiança e simplicidade de nível internacional, onde quer que sua empresa vá.

Incorpore IA em todos os lugares

Apresentamos o Joule, a solução de IA da SAP que se integra perfeitamente às soluções Concur para apoiar você, seus viajantes e sua empresa em todas as etapas do caminho.

Em vez de enviar sua equipe por conta própria, o Joule envia um companheiro de viagem dedicado com eles. Ele transforma viagens corporativas em uma experiência simples e perfeita, orientando os colaboradores durante o processo de planejamento e reserva em tempo real.

Há também uma função de pesquisa de políticas que responde ao “porquê” por trás das regras e limites de viagem, para que os viajantes não precisem pedir ajuda.

E para o administrador ocupado gerenciando o próximo grupo fora do local, o Joule faz com que as complexidades de planejar desapareçam. Ele avalia os custos da viagem e a distância entre todos os participantes, então recomenda a cidade e as acomodações ideais para a reunião. Ele ainda gera um modelo de e-mail com o plano, para que os viajantes possam reservar instantaneamente pelo Concur Travel. Resumindo, **economiza até 15% e leva 95% menos tempo para planejar viagens em grupo**, para que os colaboradores possam se concentrar nas tarefas de hoje em vez da viagem de amanhã*.

O Joule é simples e inteligente assim, e isso é apenas o começo.

2

Visão geral da solução: **Complete** pela SAP Concur e Amex GBT

Tudo fica em um só lugar



O **Complete** é ideal se você gosta de tudo em uma única experiência coesa. Como reservas de viagens, relatórios de despesas e atendimento de nível internacional da SAP Concur e American Express Global Business Travel. É assim que você leva a integração de viagens e despesas ainda mais longe.

Fique fora dos silos

Com o Complete, tudo permanece conectado porque já começa assim. Então, em vez de reservas em um lugar, atendimento em outro e despesas sabe-se lá onde, você tem um sistema sem silos que evita que os detalhes desapareçam.

Tudo opera com os mesmos dados no mesmo sistema, desde o momento em que uma viagem é planejada até a reconciliação final.



O atendimento é integrado

Os planos mudam. Os voos mudam. E os viajantes precisam de ajuda no momento. Com o Complete, esse suporte é integrado.

Os viajantes têm um único ponto de contato que pode ver os detalhes de cada viagem, portanto, só há um caminho para obter respostas rápidas e suporte de atendimento.

Obtenha ajuda de IA e especialistas humanos

O suporte do Complete vem em várias formas. O Joule, por exemplo, lida com solicitações no momento, usando o chat de IA para responder a perguntas, orientar decisões e ajudar os viajantes a planejar e reservar. O Joule também foi treinado sobre as principais respostas de perguntas frequentes da Amex GBT, por isso é mais útil em mais cenários de viagem.

Mas quando os viajantes precisam conversar com alguém com o conhecimento, o Joule os conecta a um consultor de viagens Amex GBT que tem total visibilidade do itinerário, da política e dos gastos. Para que possam intervir e resolver as coisas imediatamente, sem chamadas, sem música de espera, apenas assistência instantânea e continuidade da conversa.

Assim, os viajantes não precisam repetir as informações nem gerenciar a transferência sozinhos.



Aumente o controle com supervisão em tempo real

O suporte é apenas uma parte da experiência integrada. Como o Complete executa viagens, despesas e atendimento com os mesmos dados ao vivo, tudo fica visível enquanto acontece.

- A localização do viajante, as alterações de itinerário e os gastos são atualizados em um só lugar. E a página inicial do gerente de viagens traz o programa de viagens para uma visualização semelhante a um painel: com gastos, atividades e tendências, tudo acessível com apenas alguns cliques. Também há acesso rápido a ferramentas úteis para o dever de diligência, aprovações e insights.
- Os gastos são divididos por aéreo, hotel, carro e trem, com movimento mês a mês fácil de ver, para entender o que está funcionando, o que precisa de atenção e onde concentrar seus esforços.
- E, em breve, a IA destacará oportunidades de economia, enquanto cenários hipotéticos modelam o impacto de várias opções de reservas antes que elas sejam feitas.

Escolha mais vantagens

Milhas de bônus, pontos extras e upgrades inesperados: é isso que os viajantes estão procurando. E com o Complete, eles conseguem tudo isso. Seu status de fidelidade será reconhecido imediatamente, para que eles vejam suas companhias aéreas preferidas, seus benefícios de hotel e quaisquer extras disponíveis*. O Complete também destacará todas as vantagens que eles obtiverem das negociações com fornecedores de sua empresa, por isso será fácil ver os benefícios que sua empresa oferece*.

Ofertas especiais de fornecedores apenas para o Complete também aparecem no processo de reserva, oferecendo aos viajantes opções adicionais que correspondem às suas preferências, ao mesmo tempo em que atendem às suas políticas. É um ganho mútuo sem etapas extras.

*Disponível no final de 2026.

3

Visão geral da solução: Concur TripLink e Triplt Pro Capture todas as reservas sem uma TMC

Se a sua organização quer reunir viagens e despesas, mas você não quer nem precisa de uma TMC, adicionar o **Concur TripLink** e o **Triplt Pro** à sua solução Concur Expense é a opção certa. Por quê?

Quando os viajantes reservam diretamente com companhias aéreas, hotéis e outros fornecedores, essas reservas são capturadas automaticamente no Concur Expense. Isso significa que você pode começar a criar visibilidade sem alterar o processo para seus viajantes. Como?

- **O Concur TripLink** se conecta diretamente aos principais fornecedores de viagens, capturando reservas na fonte. Assim, itinerários e dados de gastos fluem para o Concur Expense automaticamente sem adicionar uma ferramenta de reserva própria.
- O **Triplt Pro** (um aplicativo de organização de viagens gratuito com sua assinatura TripLink) preenche as lacunas, extraíndo detalhes de e-mails de confirmação e, em seguida, montando-os em um itinerário de viagem completo para os viajantes e uma visão completa dos gastos para você. Reservas capturadas pelo Triplt também podem ser sincronizadas com o Concur Expense.

Um captura dados no ponto de reserva. O outro captura depois de reservado. Assim, você estará coberto, não importa como os viajantes estejam organizando suas viagens.



Todos os dados sem todo o esforço

Os dados de viagem retornam ao sistema com qualquer uma das soluções, para que você obtenha o benefício da visibilidade dos gastos de viagem sem uma ferramenta de reserva ou uma TMC.

Se você trabalha com uma TMC e tem uma ferramenta de reservas on-line, o Concur TripLink e o Triplt Pro ainda podem ser um ótimo complemento para o seu programa. Eles capturarão reservas externas enquanto trabalham com o Concur Travel & Expense, Complete e qualquer TMC. Pense nessas ferramentas como uma abordagem multicanal para gerenciar todas as transações de viagem.

Passe de informações dispersas para uma visão completa.

Depois de ter todos esses dados de viagem, você terá mais visibilidade do que nunca.

Você pode ver quais fornecedores estão sendo usados, como os gastos são distribuídos e como as viagens estão realmente acontecendo em sua empresa.

E isso lhe dá um ponto de partida a partir do qual você pode orientar o comportamento, reforçar as opções preferidas e trazer mais estrutura ao seu programa de viagens.



Torne as viagens mais fáceis, seguras e agradáveis

O Triplt Pro é o aplicativo que os viajantes adoram porque organiza planos de viagem em um único itinerário em tempo real, para que tudo o que eles precisam esteja em um só lugar. Além disso, eles recebem:

- **Alertas de voo** — eles serão informados sobre atrasos, cancelamentos e mudanças de portão, garantindo que nada atrapalhe o trabalho durante viagens.
- **Alertas de risco** — se houver uma greve de pilotos, tempestade de neve repentina ou qualquer outro incidente ou emergência que possa interromper sua viagem, eles ficarão sabendo sobre isso primeiro.
- **Rastreador de tarifas** — os viajantes são notificados se os preços das tarifas aéreas caírem após a reserva, para que possam remarcar e economizar.
- **Rastreador de pontos** — os pontos do programa de recompensas são rastreados e calculados automaticamente.
- **Documentos** — os viajantes podem adicionar coisas como fotos, códigos QR ou PDFs aos seus planos de viagem.
- **Locais próximos relacionados à saúde** — eles conhecerão os hospitais, clínicas e farmácias mais próximos na área em que estão hospedados.
- **Pontuações de segurança da vizinhança** — eles saberão detalhes gerais de segurança, desde a poluição até a presença policial; entenderão perigos potenciais de agitação política, protestos e muito mais; e receberão orientação sobre segurança e discriminação de mulheres e pessoas LGBTQ+.

Seus viajantes podem se concentrar em seu trabalho, em outras palavras, porque não precisarão se preocupar com os incômodos das viagens.



Avance, em seus termos

Você está em um bom lugar com o Concur Expense como sua base. Agora, você tem a oportunidade de integrar as viagens de uma forma que realmente se adapte à maneira como sua empresa funciona.

Várias formas, na verdade.

Quer você queira flexibilidade, uma experiência totalmente unificada ou uma maneira de começar a construir visibilidade, a SAP Concur leva você até lá. Em seus termos. E tudo permanece conectado, não importa o quanto seu programa cresça ou evolua.

Então, a cada passo à frente, você pode ver o que está por vir.

Veja como está funcionando para seus colegas: histórias reais de líderes de viagens reais.



ptBR (26/08)

© 2026 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.