

Você confia nos seus dados? Você deveria confiar?

Quatro dicas para avaliar as informações que impulsionam seu negócio





Boas intenções não vão longe com dados ruins

Se seus dados de viagens e despesas (travel and expense, T&E) estiverem confusos e suas informações de contas a pagar (accounts payable, AP) não estiverem claras, você não pode esperar que suas decisões, planos ou previsões sejam nada menos ambíguos.

No mundo da gestão de gastos, dados ruins não apenas causam dores de cabeça, mas superam orçamentos, nuvens e visibilidade, além de convidar todos os tipos de riscos. Isso rouba sua clareza quando você já está à deriva na obscuridade da incerteza econômica e regulatória. E diminui a nitidez que a IA poderia trazer para seus gastos e para o seu negócio.

Então, o que são bons dados e como você sabe que pode confiar neles?

1

Dados de gastos confiáveis são precisos



Pode nos chamar de Equipe do Óbvio, mas todos nós sabemos que, quando se trata de dados de transações de T&E e AP, a precisão está longe de ser garantida.

Claro, alguns números confusos aqui e não há nada demais. Mas pense em quantas transações individuais estão em cada relatório de despesas e quantos itens de linha estão em cada fatura. Depois, pense em quantos relatórios de despesas e faturas sua empresa preenche em um mês, um trimestre ou um ano.

Sim. Os riscos ficam bem altos muito rapidamente.

Felizmente, a tecnologia pode e deve fazer a maior parte desse trabalho para você, livrando-se de todos esses erros acidentais e caros. Mas como isso funciona na prática?

- **Obtenha dados diretamente de fornecedores**, como hotéis e companhias aéreas, por meio de recibos eletrônicos. Portanto, cada transação é preenchida automaticamente sem o risco de erro.
- **Dê aos colaboradores a capacidade de tirar fotos de recibos e, em seguida**, deixar que a IA e o OCR retirem os dados do papel e os preencham/categorizem automaticamente em seus relatórios de despesas.
- **Capture todas as faturas eletronicamente**, usando IA e OCR para extrair e validar os detalhes relevantes, eliminando a entrada tediosa de dados, melhorando a precisão e acelerando os tempos de resposta das faturas.

Dados de gastos confiáveis estão completos

Você não pode administrar uma empresa por adivinhação. Mas se seus dados de gastos estiverem incompletos, é exatamente isso que você está fazendo quando se trata de decisões de gastos, previsão e orçamento.

Digamos que seus colaboradores reservem viagens diretamente com fornecedores e usem seus cartões pessoais para pagar por isso. Você não verá esses gastos até que eles apareçam semanas ou meses depois em um relatório de despesas. E quanto às despesas com cartão de compras – esses gastos estão integrados à sua visão total de despesas ou estão “soltos” por conta própria?

Talvez seus dados de despesas e contas a pagar estejam desconectados dos demais detalhes financeiros da sua empresa. Ou talvez não seja atualizado continuamente. Como você obtém o panorama completo do seu orçamento completo?

Seus sistemas AP e T&E devem capturar todas essas transações e integrar todos esses dados em seu sistema contábil/ERP, para que você tenha uma visão completa de onde estão seus gastos.



Dados de gastos confiáveis são oportunos



Se você obtiver os dados de ontem amanhã, isso não ajudará você a tomar decisões hoje.

Você não saberá o que já foi gasto, o que está pendente ou o que está planejado, então não poderá gerenciar o fluxo de caixa, acumular orçamentos mensais ou manter as previsões em dia. Você não pode fazer nenhuma dessas coisas sem dados oportunos, e com tantas transações de T&E e AP acontecendo em tantos locais em tantos canais, é impossível saber se algum dos detalhes está atualizado.

E como os relatórios de despesas são a principal fonte de dados de T&E, quanto mais rápido eles forem feitos, mais cedo você saberá sobre seus gastos. Novamente, a automação é a resposta. Isso não significa simplesmente precisão em seus dados, significa velocidade. É a chave para obter os detalhes que você precisa quando precisa deles.

- Lembra-se dos recibos eletrônicos e fotos de recibos que mencionamos anteriormente? **Eles categorizam e discriminam automaticamente as cobranças em relatórios de despesas**, retirando etapas da lista de tarefas da equipe para que os relatórios de despesas sejam feitos rapidamente.
- **Os colaboradores podem receber um alerta no smartphone** sempre que usarem o cartão corporativo, solicitando que capturem e anexem recibos imediatamente. As notificações também podem ser enviadas para lembrar os usuários de adicionar todos os detalhes necessários (como participantes para despesas com refeições), apoiando envios mais rápidos.
- **E com solicitações automatizadas de pré-gastos**, você estará ciente de quaisquer grandes despesas antes que elas atinjam seu orçamento.

Dados de gastos confiáveis são validados

Você não pode auditar tudo sozinho, e a esperança não é uma ótima defesa contra erros. Mas você pode liberar inteligência dentro de seus sistemas e fornecer auditorias mais nítidas e inteligentes. Basta recorrer a especialistas em IA, machine learning e auditoria externa para examinar todas as despesas, identificar possíveis fraudes e garantir que nada seja perdido.

A IA, por exemplo, se aprofunda nos gastos, detectando duplicações, erros e compras fora da política que se escondem facilmente dos olhos humanos. Ela destaca os padrões de gastos que mesmo os revisores mais rigorosos não perceberão. E na área de AP, a IA coleta padrões e informações de dados históricos, identificando lacunas e erros e aumentando a precisão em cada fatura.

Você pode até mesmo acessar um especialista em geração de relatórios dedicado que vai analisar seus detalhes de T&E e, em seguida, entregar painéis projetados em torno de suas perguntas, preocupações, KPIs e prioridades. E à medida

que sua empresa cresce e muda, você pode contar com especialistas em serviços e suporte para aproveitar ao máximo sua plataforma e seu investimento.

Você pode até mesmo acessar um especialista em geração de relatórios dedicado que vai analisar seus detalhes de T&E e, em seguida, entregar painéis projetados em torno de suas perguntas, preocupações, KPIs e prioridades. E à medida que sua empresa cresce e muda, você pode contar com especialistas em serviços e suporte para aproveitar ao máximo sua plataforma e seu investimento.



Então, em quem você pode confiar para obter dados confiáveis

Há 30 anos, a SAP Concur acredita que cada indivíduo e organização merece experiências descomplicadas de viagens, despesas e faturas. Nossa equipe e parceiros globais se concentram em soluções que automatizam tarefas manuais, aprimoram as experiências dos colaboradores e fornecem insights em que os líderes de negócios podem confiar.

Nenhuma outra empresa tem acesso a tantos dados de viagens e despesas quanto nós. Com nossa nova IA generativa, soluções de auditoria preditiva e décadas de dados de clientes, fornecemos visibilidade para mitigar riscos financeiros, otimizar orçamentos e fluxo de caixa e tomar decisões de negócios informadas rapidamente.

Saiba mais conferindo estes
[5 motivos pelos quais a SAP Concur
é a escolha certa para a gestão de gastos.](#)



ptBR (25/09)

© 2025 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso, isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.

