

Mais é realmente melhor?

Seis custos reais do uso de sistemas financeiros desconectados





Você está fazendo mais e ficando com menos?

Todos nós queremos mais dados, mais automação, mais inteligência. Porém, ninguém quer mais complexidade. Ninguém procura por mais custos ou mais esforço com menos resultados. Sim, queremos mais dados financeiros (e há muito mais por vir), mas precisamos que sejam simples, expansíveis e acessíveis, todos em um só lugar e que forneçam uma visão real.

Se os processos e os dados de Finanças ficarem espalhados por sistemas diferentes, você pagará por isso em termos de facilidade, esforço e precisão.

Confira como.

1

Colaboradores frustrados e erros caros

Digamos que você tenha taxas de reserva de viagem em um sistema, mas seu sistema de despesas é uma configuração totalmente separada. Como você transfere essas informações de viagem para relatórios de despesas? Manualmente?

Se esses dados não fluírem automaticamente de um sistema para o outro, alguém terá que digitá-los, e seus viajantes também não querem fazer isso.

Para piorar as coisas, quando os viajantes precisam inserir manualmente todas as despesas, o processo fica atrasado, gerando frustrações para a sua equipe e aumentando a probabilidade de erros.

Agora, quando os dados de gastos com viagens, não importa onde foram reservados, vão diretamente para o seu sistema financeiro e de despesas, e os recibos eletrônicos são carregados automaticamente nos relatórios de despesas, os viajantes economizam tempo. Sua equipe de Finanças também economiza tempo extraindo relatórios e reconciliando contas, obtendo informações de gastos precisas mais rapidamente.



Em grandes organizações, 58% dos líderes de Finanças, e 42% de organizações de médio porte, citam a falta de integração com sistemas existentes (ERP, RH etc.) como maior frustração com o software de controle de custos.

2024 SAP Concur CFO Insights Report: Repositioning for Growth

2

Dados e sistemas abertos a ataques



As ameaças à segurança cibernética estão crescendo, com ataques dobrando desde a pandemia e normalmente custando às organizações cerca de

US\$ 500.000.

[Fundo Monetário Internacional](#)

Sempre que os dados se movem entre sistemas, há a chance de você ser atacado, devido a possíveis falhas de segurança. Se você acha que tudo está bem porque há integrações personalizadas que vinculam sistema a sistema, a verdade é que você não está. Isso porque suas equipes são responsáveis por proteger transferências de dados intermináveis.

Além disso, você está constantemente tentando acompanhar as mudanças nas regulações de segurança.

Ter mais de um sistema significa ter várias portas para hackers abrirem, simplesmente porque você não pode contar com soluções concorrentes para trabalhar em conjunto e elevar a segurança.

Porém, com um sistema, um login e uma solução sempre atualizada com todos os regulamentos globais, você tem sempre a melhor segurança e menos vulnerabilidades.

3

Falta de visibilidade que compromete o planejamento

Planejamento, previsão e, bem, *qualquer* decisão de negócios crítica requer todos os dados e números que você puder obter. No entanto, se você está mesclando relatórios e dados de diferentes sistemas e fontes manualmente, está definitivamente perdendo tempo e detalhes.

E sempre que você estiver lidando com dois (ou mais) sistemas financeiros diferentes, seus relatórios não se parecerão uns com os outros e provavelmente não estarão alinhados. Portanto, você tem mais trabalho, mas menos útil. Além disso, se você tiver que esperar que várias equipes gerenciem fontes de dados diferentes, seu atraso só aumenta.

Por outro lado, se você obtiver relatórios gerais imediatamente, em um só lugar e sem esforços manuais, terá tudo o que precisa para se preparar e planejar qualquer decisão futura.



61% dos líderes de Finanças veem a imprecisão de previsões como maior desafio ao controlar custos.

2025 SAP Concur CFO Insights Report:
Action for Growth



Organizações que adotam uma solução integrada de viagens e despesas relatam **26% de aumento** na conformidade com a política de despesas.

Building Efficiency, Targeting Growth, SAP Concur, 2024

4

A despesa negligenciada com violações de conformidade dispendiosas

Você precisa agora de dados em tempo real, mas se tiver sistemas separados, simplesmente não poderá obter uma verificação de política em tempo real sobre orçamentos e gastos. E, como resultado, você pode não conseguir identificar gastos não conformes até que as despesas *já tenham* sido enviadas.

Assim, mesmo que sua ferramenta de viagem sinalize reservas fora da política (como upgrades para classes premium ou hotéis que excedam a tarifa aprovada), os colaboradores ainda podem enviar solicitações de reembolso por coisas que não foram aprovadas na fase de reserva (como upgrades não autorizados).

E você só saberá quando for tarde demais.

Para ver se você está cumprindo a política de despesas, o departamento de Finanças precisa comparar manualmente as despesas enviadas com as reservas de viagem. É demorado e propenso a erros, provavelmente retardando o reembolso e certamente frustrando os colaboradores. E qualquer inconsistência ou atraso entre seu sistema ERP e os sistemas que gerenciam os gastos expõe você a riscos reais de conformidade.

Os dados que fluem entre sistemas ERP, de Contas a Pagar e de viagens e despesas, por outro lado, garantem transparência e precisão em todos os aspectos. E você pode confiar que os objetos de custo são precisos e que o encaminhamento de aprovação está correto.

5

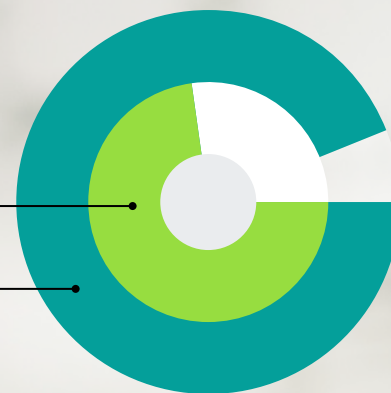
Impacto da IA não aproveitado

Quando se trata de percepções sobre o futuro e tarefas automatizadas, a IA é tudo. No entanto, sem acessar dados históricos em vários pontos de contato, a IA não é nada.

Com sistemas diferentes, seus dados nunca estão em um único lugar, por isso a IA não pode aprender seu processo de Finanças, preferências ou padrões de gastos. A IA não consegue agregar dados sobre reservas, despesas e outros gastos com viagens, portanto sua capacidade de prever tendências, identificar oportunidades de economia de custos e prever necessidades futuras é limitada.

Sistemas desconectados também implicam em trabalhar com vários agentes de IA, o que é como usar Alexa para controlar a iluminação em metade da sua casa e Google para a outra metade. Você acaba gritando com os dois, mas fica sempre no escuro.

No entanto, quando seus dados estão reunidos, a IA explora a profundidade de suas informações financeiras e de gastos para resolver desafios reais, como estimar com precisão os custos de viagem, acelerar os relatórios de despesas e automatizar auditorias.



94% dos líderes de Finanças dizem que a IA já ajudou a melhorar a tomada de decisões, e 73% dizem que afetou positivamente a redução de custos e riscos.

2025 SAP Concur CFO Insights Report:
Action for Growth



6

Mais investimento, menos retorno

Mais tempo, mais pessoas e mais dinheiro. É exatamente isso que você precisará se quiser manter seus fluxos de trabalho, processos e dados em sistemas diferentes. E mesmo que pareça mais barato no início, geralmente custa mais no final. Na verdade, as empresas frequentemente acabam consumindo o orçamento em caras integrações personalizadas para preencher as lacunas entre os sistemas.

Sistemas desconexos também causam problemas quando as APIs são atualizadas e/ou desativadas. As equipes de Finanças podem ficar sem uma solução ou, pelo menos, as equipes de TI podem ter de lidar com solicitações urgentes para atualizar essas “integrações personalizadas” se um fornecedor fizer uma alteração.

E se a API em uso for desativada ou atualizada de forma que quebre a configuração personalizada, você acaba tendo de realizar medidas urgentes de emergência.

Com diversos sistemas, os custos operacionais sobem, desde taxas de licenciamento e suporte de TI até possíveis custos de integração e desenvolvimento. Sua equipe de TI tem que desenvolver, manter e atualizar estas conexões personalizadas, tomando tempo e recursos que não têm e os desviando de trabalhos mais valiosos.

Porém, com um sistema, você sabe que as atualizações em uma área não causarão turbulência em toda a sua organização. Você sabe que tudo vai funcionar em conjunto, portanto não precisa desperdiçar recursos gerenciando tudo.



Menos aborrecimentos, percepções mais profundas

Menos sistemas, menos custos, menos problemas, enquanto abre acesso a dados mais precisos. É disso que se trata ao ter um sistema integrado de viagens e despesas que se conecta perfeitamente com seus sistemas ERP e financeiros. E a SAP Concur tem tudo isso.

Veja como [a integração eleva o retorno de seu investimento](#).

SAP Concur

ptBR (25/08)

© 2025 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.
Consulte o Aviso Legal em www.sap.com/legal-notice para obter os termos de uso,
isenções de responsabilidade, divulgações ou restrições referentes a este material.