

SÉRIE DE PERCEPÇÕES DOS DIRETORES FINANCEIROS

# Como lidar com a inflação e outros sinais de mudança econômica



# Índice

- 3** Visão geral executiva
- 4** Foco principal n.º 1: Repensar as prioridades para estar à frente da mudança
- 5** Foco principal n.º 2: Alinhar ações com metas de longo prazo
- 6** Foco principal n.º 3: Investir em pessoas ao se transformar digitalmente
- 7** Prepare-se para cada mudança econômica com inteligência quase em tempo real



As empresas têm o luxo de aceitar algum grau de ineficiência e baixa produtividade durante bons momentos financeiros. Mas quando a economia não está mais confortável, a matemática não funciona mais. Os diretores financeiros devem manter as organizações honestas sobre como os negócios são feitos e o que deve ser alcançado.”

Renaud Heyd, diretor financeiro da SAP Reino Unido e Irlanda, SAP



# Visão geral executiva

As perspectivas econômicas dos líderes financeiros – otimistas no início de 2025, mas logo se tornando sombrias – estão oscilando com os tempos. Embora as taxas de juros e a inflação nos Estados Unidos, Reino Unido e Europa tenham moderado um valor justo, as tarifas, tensões internacionais e outras turbulências abalaram as expectativas dos diretores financeiros, outros líderes de negócios e os mercados.

Com o início do ano, 41% dos líderes financeiros nos disseram que **a piora das condições econômicas** era seu principal desafio externo, enquanto 37% nomearam **as tensões geopolíticas** como suas principais.<sup>1</sup> Mas o pessimismo cresceu, com mais pequenas empresas dos EUA esperando que as receitas caíssem e a lucratividade e as condições econômicas piorassem.<sup>2</sup>

A incerteza aponta para a necessidade de líderes financeiros em organizações de todos os tamanhos para continuarem renovando processos e tecnologia enquanto gerenciam custos. Em vez de restringir reflexivamente os gastos com TI, os líderes devem procurar investir com sabedoria em tecnologia. As soluções selecionadas devem ser automatizadas para compensar os custos de mão de obra e a inflação, ser baseadas na nuvem para preços mais flexíveis e incluir recursos de terceiros que reduzem os custos iniciais.

Enquanto isso, as grandes empresas estão mantendo o seu foco no numerário e na liquidez enquanto lutam para manter a posição de mercado e encontrar novas oportunidades de crescimento. Ao aumentar a visibilidade do seu caixa, podem reforçar a sua previsão monetária, melhorar as relações com os fornecedores e utilizar efetivamente opções de financiamento para expansão, fusões e aquisições.

Além disso, as organizações podem ajudar a garantir que capital de giro suficiente esteja disponível para cobrir despesas de folha de pagamento, aluguel e outras operações, reduzindo os períodos de inadimplência e os pagamentos em atraso e amortizações de dívidas.

Está claro que empresas de todos os tamanhos entendem a importância dos recursos digitais e de inteligência artificial (IA) durante as turbulências econômicas para reduzir o trabalho manual e os erros, ser mais eficientes com equipes mais enxutas e combater os custos crescentes de mão de obra qualificada. E as organizações financeiras que priorizam a modernização de aplicativos e o aumento de dados com soluções de gestão de viagens e gastos baseadas na nuvem estão bem equipadas para oferecer benefícios comerciais significativos a curto, médio e longo prazo.

Para aprender as melhores práticas que podem ajudar as organizações financeiras a enfrentar as condições atuais, entrevistamos diretores financeiros em todos os escritórios da SAP em todo o mundo. Aqui estão três áreas de foco principais que podem orientar estratégias e ajudar na incerteza climática:

1. [Repensar as prioridades para estar à frente da mudança](#)
2. [Alinhar ações com metas de longo prazo](#)
3. [Investir em pessoas ao se transformar digitalmente](#)

1. CFO Insights Report: Ação para o crescimento, SAP Concur, 2025

2. Índice de Pequenas Empresas da Vantage/WSJ, fevereiro de 2025

## Foco principal n.º 1:

# Repensar as prioridades para estar à frente da mudança

Com as tensões geopolíticas e a incerteza econômica em ascensão, os diretores financeiros continuam a se concentrar na melhoria do controle de custos, previsão e tecnologia para aumentar a capacidade de manobra e as opções. No geral, 38% dos líderes financeiros nos dizem que os processos manuais são seu principal desafio interno. **A inteligência artificial é vista como uma ferramenta-chave**, com 38% dos diretores financeiros buscando automatizar tarefas comuns, 43% esperando melhorar a previsão e 36% vislumbrando melhores percepções.<sup>3</sup>

As categorias de gastos que são mais facilmente controladas e monitoradas são custos de viagem e despesas operacionais. Essas classificações podem não compreender uma porcentagem gigante de suas despesas de capital, mas servem como alavancas financeiras para gerenciar o negócio de forma mais preditiva e inteligente. E essa abordagem pode aproximar os diretores financeiros e sua equipe financeira da transparência da “bola de cristal” que eles desejam.

Ao planejar com antecedência, a função financeira pode colaborar diretamente com as organizações para considerar uma variedade mais ampla de opções. Por exemplo, os viajantes a negócios podem receber critérios ou políticas para considerar se uma reunião presencial ou virtual é mais eficaz ou uma lista de oportunidades para interagir com clientes adicionais ou potenciais clientes próximos ao local pretendido. Além disso, os compradores de negócios podem acessar uma rede de fornecedores para encontrar os produtos e serviços de que sua organização precisa pelo melhor preço, qualidade e prazo de entrega possíveis.

**O investimento digital certo pode ter um poder tremendo nas escolhas que a equipe financeira e o restante da empresa fazem.**

O uso de tecnologias como automação, análise avançada, inteligência artificial e mineração de processos pode aumentar a velocidade, precisão e auditabilidade da função financeira, simplificando processos, aumentando o valor das despesas operacionais e de viagem e aumentando a produtividade.



Encontrar e conhecer as pessoas pessoalmente ainda é importante, especialmente nos negócios. E por esse motivo, o valor de planejar cada interação e viagem com antecedência com as informações certas nunca deve ser subestimado.”

Gina McNamara, diretora financeira da região Ásia-Pacífico, Japão e Grande China, SAP



3. [CFO Insights Report: Ação para o crescimento](#), SAP Concur, 2025

## Foco principal n.º 2:

# Alinhar ações com metas de longo prazo

CFOs e líderes financeiros estão sempre preocupados com o desconhecido, independentemente do clima econômico. No entanto, em uma época em que executivos, acionistas e investidores avaliam o desempenho do negócio a cada trimestre, os líderes financeiros costumam fazer ajustes que geram resultados imediatos considerados amplamente desejáveis. Mas há um problema com essa mentalidade: as metas de negócios de médio e longo prazo que orientam a empresa para o futuro são ainda mais críticas.

Ao alinhar ações rápidas com estratégias voltadas para o futuro, os diretores financeiros podem ajudar a empresa como um todo a lidar com, e até mesmo aproveitar, períodos de instabilidade e crescimento. Essa abordagem produz economias de curto prazo, ganhos de médio prazo que protegem os negócios se as condições piorarem mais do que o esperado e escolhas arquitetônicas de longo prazo que reduzem os custos operacionais à medida que a economia melhora.

Decisões sobre gestão de viagens e despesas são exemplos perfeitos do que pode ser alcançado com esse nível de alinhamento. Embora as empresas não possam cortar todas as viagens e despesas, elas podem orientar os colaboradores na direção certa com políticas claras, informações em tempo real e visibilidade em toda a empresa.

Adotar essa medida permite que os colaboradores façam escolhas que afetem não apenas as posições financeiras trimestrais, mas também a saúde e a conformidade dos negócios de longo prazo.

Soluções integradas que fornecem uma visão unificada dos dados de gestão de faturamento de viagens e despesas capacitam os colaboradores a **relatar suas despesas**, **rastrear dados orçamentários atualizados ou fluxo de caixa**, e **tomar decisões rapidamente** para repriorizar os gastos à medida que as condições mudam. O acesso a painéis personalizados, em tempo real e interativos e relatórios personalizáveis permite que as organizações gerenciem os gastos proativamente.



É importante olhar mais para os objetivos de médio e longo prazo. Mas igualmente crítica é a capacidade de abordar questões de curto prazo de forma a proteger esses objetivos. Você pode precisar reduzir algumas despesas, mas essa ação nunca deve vir à custa de metas de longo prazo.”

Brian Vance, vice-presidente de Marketing de produtos da SAP Concur



### Foco principal n.º 3:

## Investir em pessoas ao se transformar digitalmente

Durante anos, as organizações financeiras aumentaram sua capacidade de **controlar custos, garantir a conformidade e fornecer relatórios precisos mais rápidos**, adotando um espectro de ferramentas tecnológicas. No entanto, a maioria desses investimentos está centrada em simplificar, melhorar e dimensionar processos, não na experiência do colaborador.

Comprar e implementar novas tecnologias não deve ser uma proposta. Se o crescimento for prioridade e não houver investimento nas pessoas, os diretores financeiros limitam a eficiência total, a economia de custos e o valor comercial que pode ser alcançado. Além disso, o negócio pode não atrair o talento certo para adotar os mecanismos adequados para cumprir as políticas internas e os objetivos estratégicos.

Investimentos digitais focados em pessoas e processos estabelecem a base para o crescimento escalonável dos negócios. Os colaboradores podem então se concentrar no que é verdadeiramente importante para o negócio.

Por exemplo, eles podem buscar proativamente oportunidades para margens mais altas enquanto trabalham de forma mais produtiva e atendem aos requisitos de conformidade com mais facilidade. Um passo crítico para alcançar esse nível de maturidade digital é capturar dados concretos sobre a opinião dos colaboradores. Isso fornece percepções que podem ajudar a preencher a lacuna entre o que os colaboradores esperam de um programa de viagens e despesas e suas experiências do mundo real. À medida que a experiência dos colaboradores se torna mais positiva, as empresas percebem maior produtividade, maior receita por colaborador e rotatividade de colaboradores consideravelmente menor.



Equilibrar economia de custos e oportunidades de investimento é uma arte da digitalização. Com dados em tempo real e transparência, executivos e colaboradores podem garantir ganhos de curto prazo que colocam a empresa em uma posição melhor para alcançar a visão de negócios de longo prazo.”

Dr. Carl-Christian von Weyhe, diretor financeiro da região do Oriente Médio e Leste Europeu, SAP



# Prepare-se para cada mudança econômica com inteligência quase em tempo real

É um momento complicado para os diretores financeiros e líderes financeiros, com condições econômicas turbulentas, instabilidade geopolítica e pressões nas cadeias de suprimento e logística. Lidar com tudo isso requer a visibilidade para saber o que esperar daqui para frente e a agilidade para ajustar os planos de negócios de forma mais eficaz.

As equipes financeiras devem tomar muitas medidas para se preparar para a próxima mudança econômica, colocando as despesas operacionais e de capital sob controle. E o primeiro passo é estabelecer controle e disciplina em torno da gestão de viagens e despesas para alcançar quatro recursos fundamentais:

- Simplifique processos confusos para ganhar momentos de clareza
- Transforme mudanças regulatórias em oportunidades de certeza
- Tome decisões sobre gastos com precisão orientada por dados
- Enfrente interrupções operacionais com ganhos de eficiência com confiança

Como resultado, as equipes e departamentos dentro de sua empresa podem otimizar o fluxo de caixa com mais confiança, minimizar custos e fortalecer a resiliência. Isso significa que sua empresa tem a base para crescer e ter sucesso, absorvendo ou compensando riscos ou aproveitando novas oportunidades de uma economia em constante evolução.

## Saiba mais

Quando se trata de inflação e outras incertezas econômicas, os resultados financeiros da sua empresa são afetados regularmente. [Explore](#) as principais estratégias para enfrentar desafios enquanto impulsiona o crescimento em tempos de incerteza.

Obtenha mais inspiração, melhores práticas e habilidades necessárias para lidar com um mundo em constante mudança em [concur.com/cfo-insights](https://concur.com/cfo-insights).

