



# Melhore a experiência do usuário final com as soluções SAP Concur

A experiência do colaborador não é apenas uma palavra-chave. Agora, mais do que nunca, é função de todos os líderes atender às expectativas dos colaboradores e, se essas expectativas não forem atendidas, muitos buscarão empresas que lhes darão o que desejam. Então, o que os colaboradores querem? No topo da lista está a flexibilidade. O trabalho híbrido chegou para ficar. Os colaboradores querem escolher quando, onde e como trabalhar.

Os colaboradores também estão cansados. Eles não estão apenas sofrendo com a exaustão digital, mas também com o excesso de trabalho em geral. Embora as organizações apresentem ganhos recentes de produtividade, elas muitas vezes não reconhecem o custo. Se os empregadores quiserem manter esse ritmo, eles precisarão fornecer aos colaboradores ferramentas para ajudá-los a trabalhar com mais eficiência.

A segurança também está no topo da lista de preocupações dos colaboradores. Agora, mais do que nunca, eles esperam que os empregadores garantam sua segurança, incluindo dar a eles a capacidade de fazer escolhas que os façam se sentir mais seguros. E eles querem tudo isso feito de forma sustentável. Em resumo, eles querem muito, e você precisa estar pronto para ajudar a aumentar o moral, a produtividade e a retenção. Felizmente, as soluções SAP Concur podem ajudar você a oferecer uma experiência positiva aos colaboradores. Nosso portfólio de produtos permite que os colaboradores negociem com mais facilidade e eficácia com a gestão de viagens e despesas.



A IA generativa pode melhorar o desempenho de um colaborador altamente qualificado em **até 40%** em comparação com os colaboradores que não a usam<sup>1</sup>.



**60% das G2000 atualizarão tecnologias de hardware e software** para aumentar a retenção de colaboradores com experiências de trabalho personalizadas e colaboração aprimorada até 2025<sup>2</sup>.



**Mais da metade (52%) dos líderes financeiros** disseram que a rotatividade continua sendo um problema significativo para suas organizações<sup>3</sup>.

**Fontes:**

- [MIT Sloan School](#)
- [IDC FutureScape Predictions 2024](#)
- [CFO.com](#)

Aqui estão algumas maneiras de ajudar a aliviar as preocupações comuns dos colaboradores em relação à gestão de viagens e despesas.

Preocupação do colaborador	Solução	Produto
Não tenho tempo suficiente para preencher meu relatório de despesas.	Ofereça uma experiência personalizada e intuitiva, facilitando para os colaboradores criar relatórios de despesas enquanto estão “em trânsito” com um processo mais rápido e dentro da política.	<a href="#">Concur Expense, aplicativo móvel da SAP Concur</a>
Não consigo guardar todos os recibos em papel.	Tire fotos de recibos e deixe o OCR e o ML fazerem o trabalho de identificar dados como quantidade, data e local e, em seguida, categorizarem automaticamente os itens para você.	<a href="#">Expenselt</a>
Não quero gastar dinheiro acidentalmente em algo que não será reembolsado.	Incorpore a aprovação pré-gasto no fluxo de trabalho de viagens e aproveite a IA para fazer estimativas de custo, para que os colaboradores saibam antecipadamente quanto podem gastar e em quê.	<a href="#">Concur Request</a>
Preciso me sentir seguro quando estou viajando a negócios pela empresa.	Cumpra seu dever de diligência identificando viajantes que precisam de ajuda, conectando-se com eles e levando-os para casa com segurança.	<a href="#">Central de aplicativos SAP Concur</a>
Quero fazer escolhas ecologicamente corretas quando viajo.	Ofereça aos viajantes opções para compensar as emissões de carbono de um voo.	<a href="#">Triplt Pro</a>
Quero trocar de assento.	Permita que os viajantes vejam quando um assento melhor se tornar disponível para que possam ter uma viagem mais confortável.	<a href="#">Triplt Pro</a>
Minha viagem envolve muitas reuniões; preciso de ajuda com todos os detalhes do planejamento.	Ofereça aos planejadores de reuniões uma solução única e digital para gerenciar todas as atividades da reunião, desde a visita do cliente até a conferência com o cliente.	<a href="#">Concur Event Management</a>
Preciso de orientação e treinamentos para me ajudar a estar familiarizado com as ferramentas e políticas.	Forneça orientação de autoatendimento e conteúdo passo a passo por meio da interface do usuário na tela para simplificar e simplificar a experiência de treinamento.	<a href="#">Concur User Assistant by WalkMe</a>

As soluções SAP Concur facilitam a demonstração do seu compromisso com as coisas que importam para os seus colaboradores, como segurança em viagens, produtividade e preocupações ambientais.

**As soluções SAP Concur ajudam os colaboradores a trabalhar de forma mais inteligente, não mais difícil**

**1,65 dia**

para aprovar um relatório de despesas<sup>1</sup>

**2,03 dias**

para reembolsar funcionários<sup>1</sup>

**83%**

dos usuários da SAP Concur dão 4 ou 5 estrelas às nossas soluções<sup>2</sup>

**93%**

recomendariam a SAP Concur a um amigo ou colega<sup>3</sup>



### Saiba mais

Acesse [concur.com](https://concur.com) ou entre em contato com seu representante de vendas para melhorar a experiência do usuário final.

#### Fontes:

1. SAP Concur Global Customer Benchmark
2. G2 Review
3. GetApp Review