



Sustentabilidade viável: torne a responsabilidade corporativa específica, tangível e repetível

Oito ferramentas da SAP Concur para viagens corporativas responsáveis

Introdução

Se os negócios não estão progredindo, podem estar retrocedendo. E é hora de rever o conceito de viagem, pois as preferências, o conteúdo e todo o ecossistema está mudando. Viajar não se parece em nada como era há alguns anos ou até alguns meses atrás.

O mesmo vale para a responsabilidade social corporativa (Corporate Social Responsibility, CSR). Não é mais necessário inserir jargões vazios de sentido, sustentabilidade e equidade social em seu programa de viagens e, aliás, em cada escolha de viagem ao fornecer aos usuários opções mais responsáveis e mais informações para orientar suas decisões.

Para atingir esse nível de impacto ambiental e social é preciso incorporar políticas, práticas e, principalmente, opções em seu programa de viagens e despesas. E ao conectar digitalmente seus dados em todo o processo de gastos, as soluções SAP Concur ajudam a aprimorar essa estratégia, tornando a sustentabilidade, o dever de diligência e a equidade fundamentais para seu programa, além de serem aspectos essenciais de seu plano de responsabilidade social mais amplo.

“ A tecnologia que a SAP Concur fornece nos permite tornar a sustentabilidade real. Não é mais um conceito que discutimos, podemos usar as funcionalidades para influenciar o comportamento pessoal de nossos usuários. ”

Dorothy Chan, líder de SCM e mudança de sustentabilidade do Standard Chartered Bank¹

O que eles estão considerando?

27%

dos viajantes recusariam uma viagem de negócios devido ao seu impacto ambiental ou à impossibilidade de escolher opções sustentáveis.¹

23%

afirmam que é essencial que a ferramenta de reserva de viagens de sua empresa faça recomendações para reduzir as emissões de carbono.¹

44%

dos viajantes consideram que a ameaça mais comum às viagens de negócios atualmente são as preocupações com saúde e segurança.¹

23%

dos viajantes teve a sensação de estar em perigo imediato em uma viagem de negócios.¹

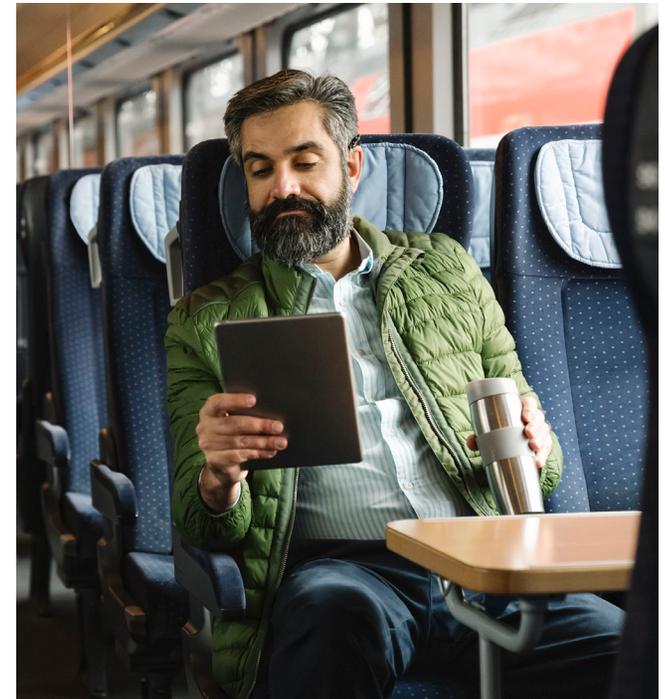
1. [Relatório da 6.ª pesquisa global anual de viajantes a negócios](#), relatório da pesquisa de viajantes da SAP Concur, 2024.

A responsabilidade corporativa começa fornecendo as informações certas aos seus viajantes a negócios para que eles façam as escolhas sustentáveis certas e, por sua vez, estas soluções irão conduzi-los até lá.

Concur Travel

- Baseando-se em uma plataforma recém-reformulada, o Concur Travel atende às necessidades em evolução de clientes, viajantes e profissionais de compras com mais conteúdo, um visual repaginado e novos recursos de sustentabilidade. O Concur Travel instrui e direciona os viajantes para as opções mais sustentáveis, enquanto oferece a capacidade de classificar e filtrar ou pesquisar por tipos de transporte multimodal:
 - **Carro:** suporte à sustentabilidade por meio da exibição das emissões de CO2 e opções de filtro híbrido/elétrico.
 - **Hotel:** informações mais detalhadas sobre sustentabilidade para que os viajantes possam pesquisar propriedades com base nas pontuações de emissão de carbono e de sustentabilidade, além de certificações de sustentabilidade concedidas pelo Conselho Global de Turismo Sustentável (Global Sustainable Tourism Council, GSTC).
 - **Avião:** para cada trecho de suas viagens, os usuários agora podem selecionar o itinerário e as tarifas, além de visualizar e classificar as opções por emissões de gases do efeito estufa, inclusive por classe de cabine.
 - **Trem:** uma nova abordagem para viagens de trem na Europa, no Oriente Médio e na África (EMEA) que prioriza meios de transporte preferenciais e sustentáveis.
- Oriente os colaboradores sobre opções de deslocamento mais sustentáveis antes, durante e depois de sua viagem. Eles devem alugar um carro híbrido? Será que voltar de viagem no mesmo dia faz mais sentido? A reunião poderia ser realizada virtualmente?
- Use mensagens personalizadas para explicar as iniciativas sustentáveis de sua empresa, ajudando os colaboradores a entender que não se trata de não viajar, mas de viajar da forma mais inteligente.
- Respaldo a designações de diversidade de gênero e opções de seleção inclusivas.

As viagens de trem acarretam 10 vezes menos emissões de carbono por passageiro do que as viagens equivalentes de carro e 13 vezes menos do que as viagens de avião.²



[2. Abrindo o caminho para viagens sustentáveis: o trem supera o avião com 13 vezes menos emissões de carbono, revela nova calculadora, Thrust, 2023.](#)

Saiba mais

SAP Concur Expense

Use recibos eletrônicos para abandonar o papel e eliminar quilômetros de papelada do processo. Transações de hotéis, táxis, trens, companhias aéreas e outros fornecedores preferenciais são encaminhadas diretamente para os relatórios de despesas, evitando o desperdício de recursos. Você pode, inclusive, integrar tipos de despesas de compensação de carbono ao seu programa e vinculá-los ao seu provedor do programa de compensação.

Saiba mais

Concur TripLink

Consulte reservas de viagens em vários canais para obter uma compreensão abrangente de seu programa de viagens enquanto se conecta aos parceiros da Central de aplicativos SAP Concur, como Thrust Carbon, Advito e International SOS, para ajudar a cumprir seus compromissos de sustentabilidade e dever de diligência.

Capacite seus viajantes a fazerem escolhas de viagem sustentáveis ao reservarem diretamente com os fornecedores do Concur TripLink, dando a eles acesso a hotéis ecológicos, aluguel de carros com melhores classificações de emissões e muito mais.

Saiba mais

3. Empodere o futuro do trabalho com soluções inteligentes de viagens e despesas, um artigo de liderança estratégica encomendado pela SAP Concur à Forrester Consulting, maio de 2023

O poder da integração do Concur Travel com o SAP Concur Expense:

A implementação de soluções inteligentes de T&E diminuiu as emissões de carbono para **50%** das empresas.³



Triplt Pro

- Mostre aos colaboradores a pegada individual de suas viagens e dê a eles opções práticas para compensar seu impacto.
- Mostre **as pontuações de segurança dos bairros** que eles estão visitando, inclusive como essas pontuações mudam de acordo com o horário do dia, para que possam se preparar de maneira mais adequada quando chegarem. Essas pontuações são baseadas em uma série de fatores, como segurança para as mulheres e pessoas LGBTQ+, acesso a serviços médicos e de saúde, e liberdade política.
- Obtenha notificações quando uma eventual interrupção puder afetar sua viagem (como uma greve dos agentes de bagagem, mau tempo ou interrupção das comunicações). **Alertas de risco** mantêm você proativamente informado para que possa tomar decisões fundamentadas e agir rápido em situações inesperadas.

Saiba mais



Concur Event Management by Groupize

Essa solução abrangente de planejamento de eventos e reuniões não só ajuda você a atender aos requisitos do dever de diligência, mas também permite alcançar suas metas de viagens sustentáveis. Integrado ao Concur Travel, o Concur Event Management oferece melhor visibilidade das viagens de convidados, possibilitando otimizar suas práticas de sustentabilidade de forma mais eficaz.

Saiba mais



Inteligência

Aprofunde-se em suas análises e obtenha informações sobre emissões de carbono, os principais destinos, fornecedores ecológicos, práticas de viajantes de negócios e comportamentos de gastos. Os relatórios são encaminhados diretamente para sua caixa de entrada, para que você tenha uma imagem clara e precisa da pegada de sua organização e possa adotar medidas imediatas.

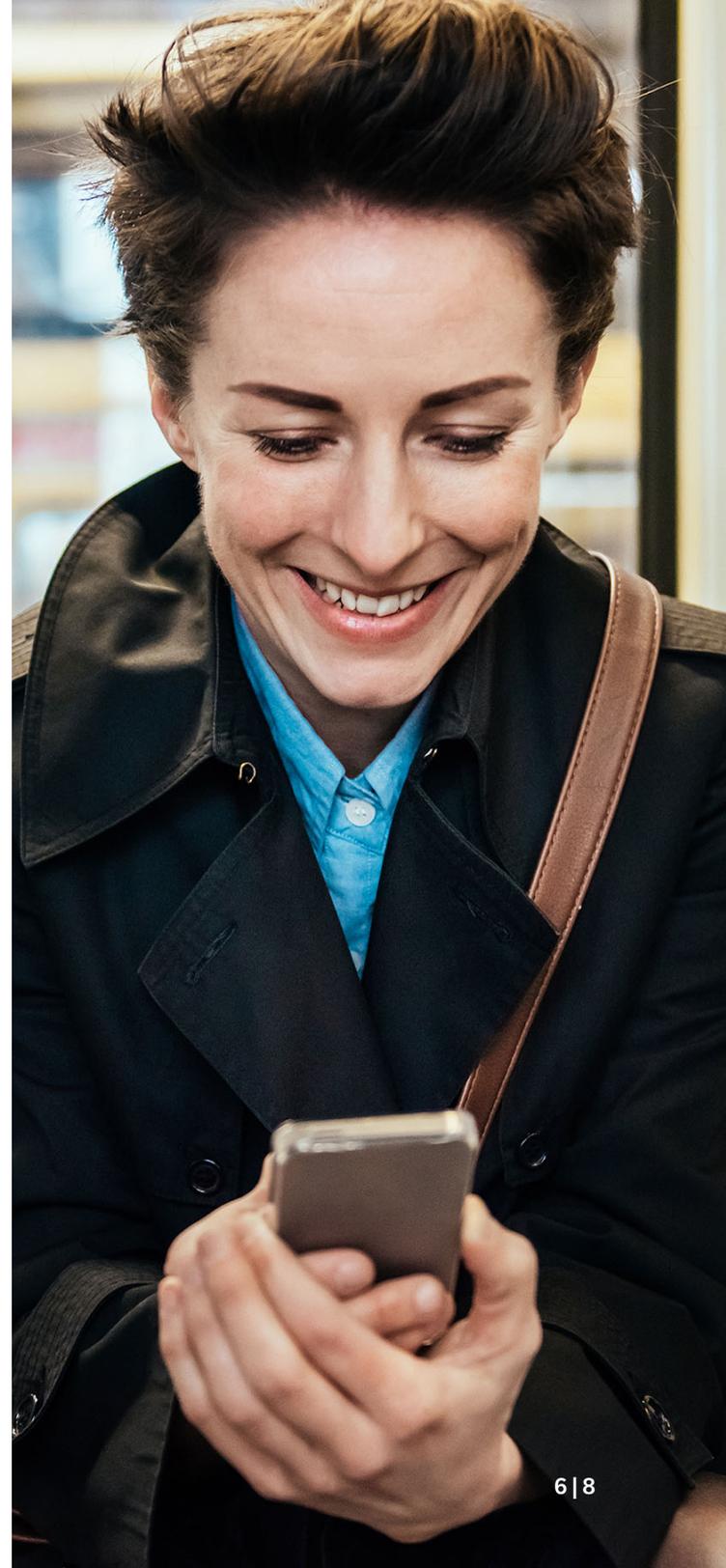
[Saiba mais](#)

Concur Request

Use mecanismos robustos baseados em regras, como Regras de Auditoria, Regras de Fluxo de Trabalho e Regras de Seletor de Reservas para orientar proativamente os colaboradores através de opções compatíveis. Você também pode configurar regras para atender às suas necessidades exclusivas. Por exemplo, se a partida e o destino de um voo forem ambos dentro da França, você pode solicitar que o colaborador solicite um bilhete de trem.

Aprimore os aspectos de sustentabilidade de todo o seu programa de gastos dos colaboradores, garantindo que as políticas de viagens e despesas estejam alinhadas e sejam respeitadas, oferecendo uma experiência integrada de ponta a ponta.

[Saiba mais](#)



Ecosistema de parceiros

Conecte-se a parceiros de integração em nossa Central de aplicativos para ajudar a atingir suas metas sociais e de sustentabilidade, incluindo:



A ferramenta Gate4 Insights da Advito permite rastrear e reduzir as emissões de carbono de seu programa de viagens com relatórios precisos de sustentabilidade.



A Clarasight oferece uma plataforma abrangente de planejamento e inteligência de carbono que reduz riscos, economiza tempo e atinge metas.



A International SOS permite que os clientes monitorem a localização dos trabalhadores usando seus dados de viagem para identificá-los e apoiá-los em caso de ameaça ou incidente e cumprir as responsabilidades do dever de diligência.



A Jet-Set Offset é uma ferramenta simples para gerenciar doações de compensação de carbono baseadas em quilometragem para organizações sem fins lucrativos voltadas para o clima.



A Lumo permite que o viajante veja estimativas de emissões, obtenha feedback construtivo e ganhe recompensas por escolhas sustentáveis.



O SAP E-Mobility incentiva a utilização de veículos elétricos ao integrar o reembolso do carregamento em casa dos colaboradores à sua solução de T&E.



A Rocketrip fornece aos colaboradores informações sobre reservas de viagens e recompensas que priorizam a economia, a segurança e a sustentabilidade.



A SQUAKE oferece um conjunto de soluções destinadas à visibilidade de CO2, direção, compensação certificada e geração de relatórios auditáveis.



A Thrust Carbon é uma plataforma que se conecta às suas soluções SAP Concur para que você possa relatar, reduzir e remover suas emissões com o clique de um botão.



A Tripkicks permite que os viajantes visualizem informações de viagens relacionadas à saúde e segurança, ao seu destino, a interrupções em potencial, a requisitos de entrada e à covid-19, mantendo-os informados, além de possibilitar que se planejem melhor e reduzam eventuais interrupções.

Além desses e de outros fornecedores de serviços aéreos, ferroviários, terrestres e eco-lodging, você pode ir além de viagens e despesas para encontrar fornecedores que possam apoiar você em todos os níveis da sua estratégia de responsabilidade social corporativa.

Você não precisa chegar lá da noite para o dia

As viagens sustentáveis são um esforço considerável e contínuo. Elas não irão acontecer imediatamente. As soluções SAP Concur ajudam você a avançar no ritmo certo considerando seu cenário e existe a possibilidade de criar diferentes configurações para cada país, região ou grupo de usuários, para que funcione da forma como você precisa, onde você precisar.

Baixe nosso [Modelo gratuito de política de sustentabilidade](#) e saiba como incorporar a sustentabilidade ao seu programa de viagens com eficiência.

