



## Melhore a produtividade de back-office e a experiência dos colaboradores com as soluções SAP Concur.

Gerenciar os gastos da sua organização hoje é, mais do que nunca, um componente crítico para o sucesso e a sobrevivência. E ninguém mais sente esse fardo como a sua equipe financeira. Para os colaboradores que pagam as contas, supervisionam os orçamentos, criam políticas e garantem a conformidade dos gastos, as apostas nunca foram tão altas.

Ajudar seus colaboradores a gerenciar de forma eficiente e eficaz essas atividades desempenha um papel fundamental na forma como eles veem sua empresa. E a experiência deles pode ter impacto direto no sucesso da sua organização.

As empresas que investem na satisfação de seus colaboradores sofrem menos rotatividade e os custos associados a isso, incluindo interrupções na continuidade dos negócios. Os colaboradores sinalizaram que farão suas escolhas com os “pés”, deixando qualquer empresa que não forneça a experiência que esperam. E com mais disposição para trabalhar remotamente, e mais oportunidades para fazer isso, os colaboradores estão desfrutando de poder e influência cada vez maiores.

As empresas que prosperarão e estarão prontas para o que vem a seguir são aquelas que reconhecem o valor que uma força de trabalho estável e feliz pode oferecer. Elas fornecerão ferramentas e tecnologias habilitadas por IA que ajudam os colaboradores não apenas a trabalhar com mais eficiência, mas de forma mais estratégica, para que possam criar soluções que tenham impacto duradouro. As soluções SAP Concur podem ajudar. Nosso portfólio de produtos pode ajudar a oferecer uma experiência positiva aos colaboradores, ao mesmo tempo em que fortalece seu processo e políticas de gestão de gastos.



**57% dos diretores financeiros** afirmam que estão investindo fortemente no crescimento<sup>1</sup>.



A IA generativa pode **melhorar o desempenho de um colaborador altamente qualificado em até 40%** em comparação com os colaboradores que não a usam<sup>2</sup>.



**Mais da metade (52%) dos líderes financeiros** disseram que a rotatividade continua sendo um problema significativo para suas organizações<sup>3</sup>.

Fontes:

1. [SAP Concur 2024 CFO Insights Report](#)
2. [MIT Sloan School](#)
3. [CFO.com](#)

Preocupação da equipe financeira	Solução	Produto
Eu não quero ser o “vilão”, incomodando meus colegas para enviar ou aprovar relatórios de despesas.	Forneça ferramentas de despesas fáceis e intuitivas de usar, reduzindo interações estressantes entre sua equipe financeira e usuários finais frustrados.	<a href="#">SAP Concur Expense</a>
Estou tendo dificuldades para identificar gastos não condizentes, sejam acidentais ou intencionais.	Forneça uma ferramenta que verifica automaticamente os relatórios de despesas para detectar fraudes e problemas de conformidade quase em tempo real.	<a href="#">SAP Concur Verify</a>
Recebo tantas faturas de tantos fornecedores que não consigo organizá-las, e me preocupo que algumas possam até se perder.	Envie suas faturas diretamente para o Concur Invoice. Como um parceiro confiável, cuidaremos da classificação, digitalização e verificação de dados antes de adicioná-las ao seu fluxo de trabalho normal.	<a href="#">Concur Invoice</a>
Os processos manuais de contas a pagar estão me atrasando e aumentando o risco de erros.	Digitalize seu processo de contas a pagar de ponta a ponta para reduzir o tempo de processamento, aumentar a eficiência e melhorar a precisão.	<a href="#">Concur Invoice</a>
Quero que meus colaboradores acessem treinamentos ou orientações facilmente quando tiverem dúvidas sobre os sistemas.	Forneça orientação de autoatendimento e conteúdo passo a passo intuitivo por meio da interface do usuário na tela para impulsionar uma melhor retenção de conhecimento e maior envolvimento do usuário.	<a href="#">Concur User Assistant by WalkMe</a>
Preciso de mais tempo para gastar em atividades de alto valor, como melhoria de processos, políticas e saúde financeira geral.	Terceirize tarefas de auditoria necessárias mas demoradas para especialistas no assunto que podem aliviar a carga de trabalho.	<a href="#">Intelligent Audit</a>
Preocupo-me com a possibilidade de não estar maximizando a recuperação do IVA oualgopior.	Fornecer uma plataforma de conformidade com IVA atualizada dinamicamente que digitalize o processo de conformidade, maximize a recuperação e crie uma estratégia de conformidade forte.	<a href="#">SAP Concur for Global Tax Management</a>
Preciso fazer recomendações para melhorar a gestão de gastos, mas não tenho todas as informações necessárias.	Implante uma visão unificada dos gastos por meio de painéis simples mas poderosos adaptados às necessidades de negócios. Faça um esforço extra fornecendo suporte especializado e consultivo.	<a href="#">Intelligence, Consultative Intelligence</a>

**As soluções SAP Concur ajudam os colaboradores a trabalhar de forma mais inteligente, não mais difícil**

**1,65 dia**

para aprovar relatórios de despesas<sup>1</sup>

**80%**

taxa de anexo de recibos<sup>1</sup>

**92%**

de relatórios de despesas auditados<sup>1</sup>

**26%**

de redução nos gastos que excedem o orçamento<sup>2</sup>

**11%**

de economia de custos obtida por meio de taxas negociadas pelo fornecedor e descontos<sup>2</sup>

**Fontes:**

1. AP Concur Global Customer benchmark data
2. Analysys Mason 2022, Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study



**Saiba mais**

Acesse [concur.com](https://concur.com) ou entre em contato com seu representante de vendas para melhorar a produtividade de back-office e a experiência do colaborador.