

Ebook | PÚBLICO

Soluções para controle e conformidade

Programa de controle de quilometragem

Práticas recomendadas para sua organização otimizar os gastos com quilometragem



Você já refletiu muito sobre como monitorar as despesas de negócios, principalmente quando se trata de viagens, mas e quanto à quilometragem?

Embora possa parecer uma despesa pequena, deslocamentos diários a diferentes escritórios e estimativas de distância pouco confiáveis podem aumentá-la rapidamente. Aliás, a quilometragem normalmente é uma das principais categorias de despesas entre os clientes que utilizam as soluções SAP® Concur®.¹ E os **programas automatizados de monitoramento da quilometragem podem gerar uma economia de até 21 horas por ano, por colaborador.**²

Ao permitir que os colaboradores informem a quilometragem sem exigir qualquer tipo de documentação, há uma probabilidade maior de que eles deliberadamente superestimem a quilometragem e elaborem relatórios imprecisos que são necessários para fins tributários e de conformidade, além de responsabilidade ambiental, social e de governança (Environmental Social Governance, ESG). Em algum momento, essas ações deliberadas ou imprecisões podem se somar, impactando o resultado. Por isso, é tão importante manter seus gastos com quilometragem de acordo com os mesmos padrões de qualquer outro item para que você possa ampliar os controles de sua empresa para fins de conformidade orçamentária e regulatória, aumentando a produtividade dos colaboradores.

Adotar medidas para gerenciar adequadamente as despesas de transporte e quilometragem pode gerar uma economia considerável para a empresa, além de ser uma métrica fundamental para mensurar sua pegada de carbono. Neste Ebook, abordaremos as cinco principais práticas recomendadas de quilometragem para organizações de todos os portes, possibilitando tornar o caminho menos tortuoso para todos.

1. Dados comparativos de clientes da SAP Concur, 2022.

2. Motus, podcast Road Warrior, 2023.



1. Atualize sua política

As ressalvas de gastos com quilometragem pessoal devem ser claramente definidas em sua política de T&E. Revise e ajuste essas diretrizes pelo menos uma vez por ano, para garantir que atendam às necessidades de sua empresa e de seus viajantes.

O relatório de quilometragem pessoal é responsabilidade de seus viajantes. Permita que eles comecem com o pé direito ao disponibilizar orientações facilmente acessíveis para mantê-los seguros, felizes e em conformidade.

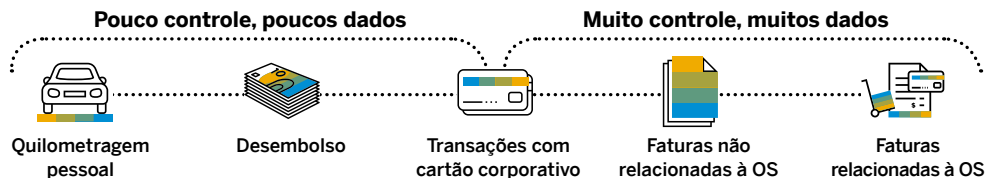
A política de quilometragem pessoal de sua organização deve incluir informações sobre:

- **Quando os relatórios de despesas de quilometragem devem ser enviados:** recomenda-se incentivar os colaboradores que usam apenas quilometragem a encaminhar relatórios semanais ou mensais, pois o envio de relatórios diários geralmente sobrecarrega a capacidade de gestão do departamento financeiro.
- **Se o colaborador deve usar seu carro particular ou um carro alugado:** estabeleça um limite de quilometragem para quando os colaboradores devem alugar um carro, em vez de dirigir seu próprio veículo. Isso não só pode gerar economia de custos, como também há questões de segurança a considerar.
- **Quais tarifas para grupo de colaboradores se aplicam, se for o caso:** definir tarifas de quilometragem por grupos de políticas ou grupos de quilometragem não identificados permite estabelecer tarifas de quilometragem diferentes para grupos de colaboradores diferentes no mesmo país. Para motoristas que percorrem longas distâncias, por exemplo, considere usar um programa com tarifas fixas e variáveis (Fixed and Variable Rate, FAVR).
- **O que será e não será reembolsado:** a quilometragem é reembolsada apenas em trajetos saindo do escritório? Ou deslocamentos a partir de casa estão incluídos? Viagens aos finais de semana serão reembolsadas? Com essas diretrizes claras em mente, revise os relatórios de quilometragem para verificar se há viagens que não estão previstas na política e não devem ser reembolsadas.

2. Estabeleça expectativas claras

Você precisa de visibilidade e controle sobre a maioria dos aspectos de seu programa de gestão de gastos. Por que seria diferente com a quilometragem pessoal?

Para muitos colaboradores que pegam a estrada para fechar negócios e não contam com soluções automáticas de monitoramento da quilometragem, **reportar a quilometragem diária para obter reembolso das despesas é um transtorno**. Os motoristas precisam recalcular a distância percorrida, os quilômetros são inseridos manualmente nos relatórios de despesas, e não há recibos para confrontar com as solicitações. No âmbito da gestão de gastos, como a quilometragem pessoal fica a critério do colaborador, há poucos dados para verificação e menos controle para as organizações.



Mas organizações como a sua não devem aceitar o status quo. Tenha mais visibilidade e controle sobre a verba que seus colaboradores estão gastando em nome de sua organização, principalmente quando se trata de quilometragem. Certifique-se de que sua empresa esteja registrando e reembolsando com precisão a quilometragem pessoal, exigindo documentação para comprovar a distância percorrida. Além disso, utilize os dados de despesas que você possui para enxergar e controlar quanto sua organização gasta no total em quilometragem, bem como para verificar se há viajantes com quilometragem pessoal excessiva.



3. Mantenha a precisão

Forneça ferramentas automatizadas de quilometragem e incentive o uso de um programa FAVR para aumentar a precisão das distâncias informadas e reembolsadas.

Não é raro, muitos de nossos clientes comentam que o gasto com quilometragem é alto para suas empresas. Portanto, é fundamental que sua empresa se concentre em garantir a precisão dos quilômetros que você está reembolsando. Por exemplo, **usar um programa de reembolso com tarifas fixas e variáveis (FAVR, Fixed and Variable Rate) custa 26% menos por colaborador do que o programa de veículo padrão.**³

Incentive os colaboradores a monitorar com precisão a quilometragem com ferramentas automatizadas para que possam registrar a distância real percorrida de maneira simples. Você também deve procurar um fornecedor de um programa FAVR, juntamente com todas as informações da viagem, como reservas, monitoramento e relatórios pós-viagem, consolidados em um só lugar. A precisão aprimorada gera uma economia considerável e coíbe o ímpeto de cometer fraude. Além disso, as informações que você precisa para relatórios de conformidade e impostos permanecem à mão de sua equipe administrativa.

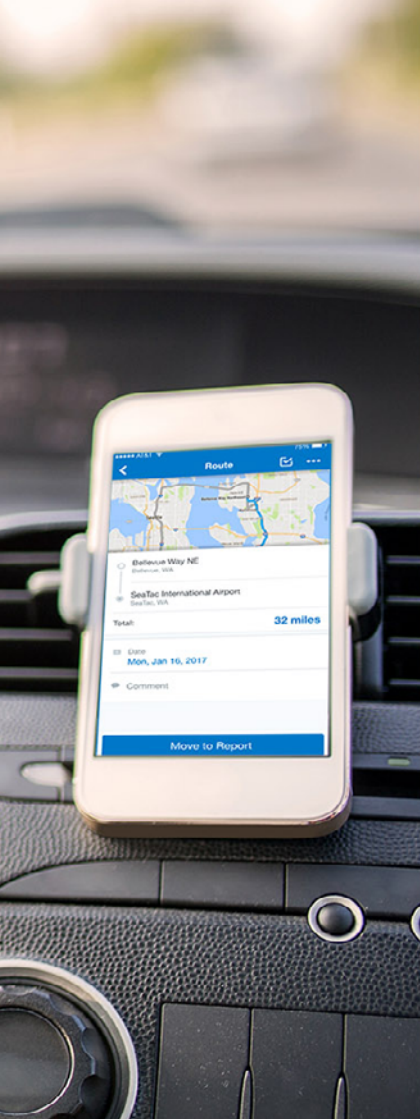
3. Motus, "Mobile Workforce Benchmark Report", 2021.

4. Assegure a compatibilidade total com dispositivos móveis

Monitorar a quilometragem é um processo difícil, mas você pode facilitá-lo. Treine os colaboradores para monitorar a quilometragem com um dispositivo que eles já conhecem e adoram: o celular.

Como sua empresa tem colaboradores em trânsito todas as horas do dia, é importante que seu processo de quilometragem pessoal seja simples, intuitivo e automatizado o máximo possível. Além disso, ao facilitar o monitoramento da quilometragem na estrada a partir do telefone celular, seus colaboradores poderão aderir rapidamente a esta diretriz.

Quando seu sistema de despesas está disponível nos dispositivos móveis de seus colaboradores, é mais provável que eles o utilizem e enviem suas informações com precisão. No final, isso ajudará a reduzir a correria no fim do mês ou do trimestre e proporcionar um pouco de tranquilidade para a área administrativa, reduzindo as repetidas aprovações de relatórios de quilometragem.





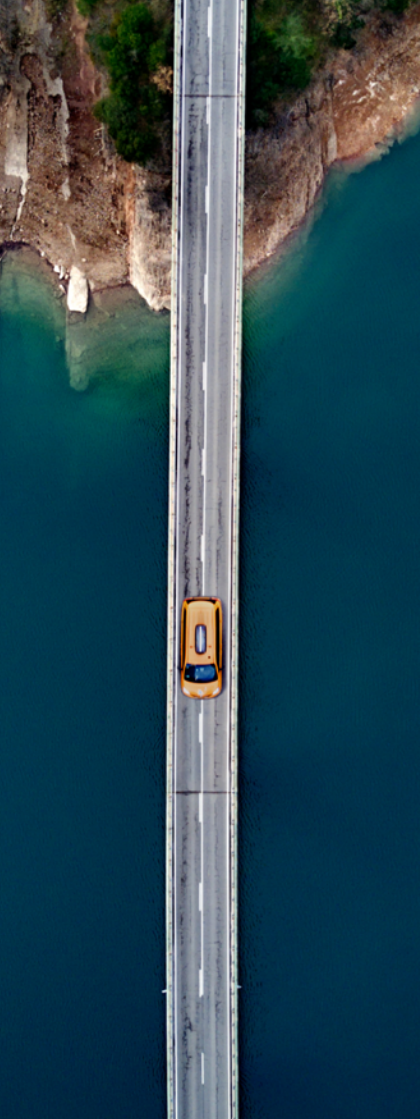
5. Monitore o progresso sustentável

A sustentabilidade está sendo integrada em todos os aspectos dos negócios, e dados relevantes são essenciais para comprovar o valor e liderar a mudança. No entanto, 77% das empresas afirmam que não têm dados de sustentabilidade de qualidade.⁴

À medida que os colaboradores retomam suas rotinas de trabalho, poderá haver uma probabilidade maior de que eles realmente estejam na estrada, em vez de estar utilizando aviões ou outros meios de transporte de massa. O aumento do uso de carros particulares reitera a importância de voltar o foco para os valores de quilometragem e para as rotas, possibilitando seguir práticas sustentáveis e cumprir a conformidade relacionada às políticas ESG.

A quilometragem é uma métrica fundamental para medir a pegada de carbono de uma empresa. E, embora muitas empresas estejam buscando reduzir suas emissões de viagens de negócios, seja de forma deliberada ou incidental, geralmente há um exagero em relação à quilometragem. As organizações necessitam de dados precisos de quilometragem para monitorar sua pegada de carbono.

4. [Soluções de sustentabilidade da SAP](#)



Conte com o Drive para assumir o controle dos gastos com quilometragem pessoal

Então, como você otimiza os gastos com quilometragem? Tudo começa com uma visão mais clara dos detalhes mais sutis dos dados de gastos de sua organização. Veja quais aspectos das políticas estão funcionando, o que você pode estar deixando passar e quais pontos pode aprimorar em seu sistema para as próximas despesas com quilometragem.

Essa despesa aparentemente pequena pode aumentar rápido com centenas de colaboradores na estrada e milhares de quilômetros registrados a cada mês. Tenha o mesmo nível de dados e visibilidade do restante de seus gastos para maior precisão no monitoramento, menos problemas e um caminho muito mais tranquilo.

Soluções de monitoramento via GPS, como o Drive, colocam um ponto final na quilometragem pouco confiável informada pelos colaboradores: permita que os usuários registrem e documentem automaticamente a quilometragem nos dias e nos horários que desejarem com o Drive, uma das soluções SAP Concur. Parte do aplicativo móvel SAP Concur, o Drive permite que sua equipe instale e não se preocupe mais com monitoramento da quilometragem, transformando automaticamente registros de quilometragem em itens de despesas no SAP Concur Expense. Dessa forma, eliminando as tarefas administrativas, os membros de sua equipe podem voltar a focar nos negócios. A solução também oferece documentação, geração de relatórios em tempo real e painéis para que você sempre tenha visibilidade dos gastos com quilometragem de sua organização.

Clique no botão para saber mais sobre o Drive:

[Saiba mais](#)

Sobre a SAP Concur

SAP Concur é a marca líder do mundo em soluções integradas de gestão de viagens, despesas e faturas, impulsionada por uma busca incessante de simplificar e automatizar esses processos diários. O bem avaliado aplicativo móvel SAP Concur orienta os colaboradores em todas as viagens a trabalho, as cobranças são diretamente preenchidas nos relatórios de despesas e a aprovação é automatizada. Ao integrar dados quase em tempo real e usar IA na análise das transações, as empresas podem ver exatamente o que estão gastando, melhorar a conformidade e evitar possíveis pontos cegos no orçamento. As soluções SAP Concur ajudam a eliminar as tarefas tediosas do passado, facilitar o trabalho de hoje e ajudar as empresas a alcançar todo o seu potencial.

Saiba mais sobre o Drive em concur.com ou no [blog](#) da SAP Concur

