SAP Concur

Visão geral da solução | EXTERNA

Melhore a experiência do usuário final com as soluções SAP Concur

A experiência do colaborador não é apenas uma palavra-chave. Agora, mais do que nunca, os colaboradores têm expectativas. E quando essas expectativas não são atendidas, muitas vão em busca de empresas que lhes darão o que querem. Então, o que os colaboradores querem? No topo da lista está a flexibilidade. A pandemia praticamente garantiu um trabalho híbrido que chegou para ficar. Os colaboradores querem escolher quando, onde e como trabalhar em um mundo pós-pandemia.

Os colaboradores também estão cansados. Eles não estão apenas sofrendo com a exaustão digital, mas também com o excesso de trabalho em geral. Embora as organizações apresentem ganhos recentes de produtividade, elas muitas vezes não reconhecem o custo. Se os empregadores quiserem manter esse ritmo, eles precisarão fornecer aos colaboradores ferramentas para ajudá-los a trabalhar com mais eficiência.

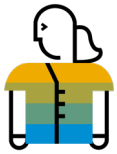
A segurança também está no topo da lista de preocupações dos colaboradores. Agora, mais do que nunca, eles esperam que os empregadores garantam sua segurança, incluindo dar a eles a capacidade de fazer escolhas que os façam se sentir mais seguros. E eles querem tudo isso feito de forma sustentável. Em resumo, eles querem muito. Felizmente, as soluções SAP® Concur® podem ajudá-lo a oferecer uma experiência positiva aos colaboradores. Nosso portfólio de produtos permite que os colaboradores negociem com mais facilidade e eficácia com a gestão de viagens e despesas.

60% dos colaboradores globais concordam que a pandemia fez com que eles reavaliassem o que valorizam em um local de trabalho.

Fonte: Empowering Your People, Oxford Economics, 2022

65% dos trabalhadores tinham maior probabilidade de trabalhar para uma empresa com políticas ambientais sólidas.

Fonte: Future of the Sustainable Workplace in the age of COVID-19 and Climate Change



Mais de 50% dos executivos e colaboradores esperam trabalhar remotamente pelo menos uma parte do tempo nos próximos dois anos.

Fonte: Empowering Your People, Oxford Economics, 2022

38% dos colaboradores globais concordam que as políticas e tecnologias de sua empresa permitem efetivamente o trabalho flexível.

Fonte: Empowering Your People, Oxford Economics, 2022

Aqui estão algumas maneiras de ajudar a aliviar as preocupações comuns dos colaboradores em relação à gestão de viagens e despesas.

PREOCUPAÇÃO DO COLABORADOR	SOLUÇÃO	PRODUTO
Não tenho tempo suficiente para preencher meu relatório de despesas.	Permita que os colaboradores comecem a criar relatórios de despesas enquanto ainda viajam com ferramentas que tornam todo o processo mais rápido e fácil.	Concur® Expense, ExpenseIt, Aplicativo móvel da SAP Concur.
Não consigo guardar todos os recibos em papel.	Recibos em papel para registros digitais que não sejam perdidos, rasgados ou borrados.	ExpenseIt
Não quero gastar dinheiro acidentalmente em algo que não será reembolsado.	Incorpore a aprovação pré-gasto no fluxo de trabalho de viagens para que os colaboradores saibam antecipadamente quanto podem gastar e em quê.	Concur Request
Preciso me sentir seguro quando estou viajando a negócios pela empresa.	Cumpra seu dever de diligência identificando viajantes que precisam de ajuda, conectando-se com eles e levando-os para casa com segurança.	Central de aplicativos SAP Concur
Não conheço os protocolos de COVID-19 dos lugares para onde estou viajando.	Forneça orientações atualizadas e específicas do local sobre as regras e regulamentos para COVID-19, juntamente com outras dicas de segurança.	TripIt Pro
Quero fazer escolhas ecologicamente corretas quando viajo.	Ofereça aos viajantes opções para compensar as emissões de carbono de um voo.	TripIt Pro
Quero trocar de assento.	Permita que os viajantes vejam quando um assento melhor se tornar disponível para que possam ter uma viagem mais confortável.	TripIt Pro
Minha viagem envolve muitas reuniões; preciso de ajuda com todos os detalhes do planejamento.	Ofereça aos planejadores de reuniões uma solução única e digital para gerenciar todas as atividades da reunião, desde a visita do cliente até a conferência com o cliente.	Concur Event Management
Preciso de orientação e treinamentos para me ajudar a estar familiarizado com as ferramentas e políticas.	Forneça orientação de autoatendimento e conteúdo passo a passo por meio da interface do usuário na tela para simplificar e simplificar a experiência de treinamento.	Concur User Assistant by WalkMe

AS SOLUÇÕES SAP CONCUR AJUDAM OS COLABORADORES A TRABALHAR DE FORMA MAIS INTELIGENTE, NÃO MAIS DIFÍCIL

54%
menos tempo para reservar uma viagem de negócios

43%
menos tempo para preencher relatório de despesas

32%
mais colaboradores seguindo as políticas de viagens e despesas da empresa

65%
mais relatórios de despesas compatíveis enviados

Fonte: IDC Business Value Snapshot 2021

As soluções SAP Concur facilitam a demonstração do seu compromisso com as coisas que importam para os seus colaboradores, como segurança em viagens, produtividade e preocupações ambientais.

Acesse concur.com.br ou entre em contato com seu representante de vendas da SAP Concur para melhorar a experiência do usuário final.

BR EMP EXP enUS (21/12) © 2022 SAP SE ou uma empresa afiliada SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma para nenhum propósito sem a permissão expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP. Esses materiais são fornecidos apenas para informação e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A SAP ou suas empresas afiliadas não serão responsáveis por erros ou omissões em relação aos materiais. A SAP e outros produtos e serviços da SAP referidos neste documento, além de seus respectivos logotipos, são marcas registradas ou marcas comerciais da SAP SE (ou uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas. Consulte www.sap.com/trademark para obter outras informações e avisos sobre a marca registrada.

THE BEST RUN SAP