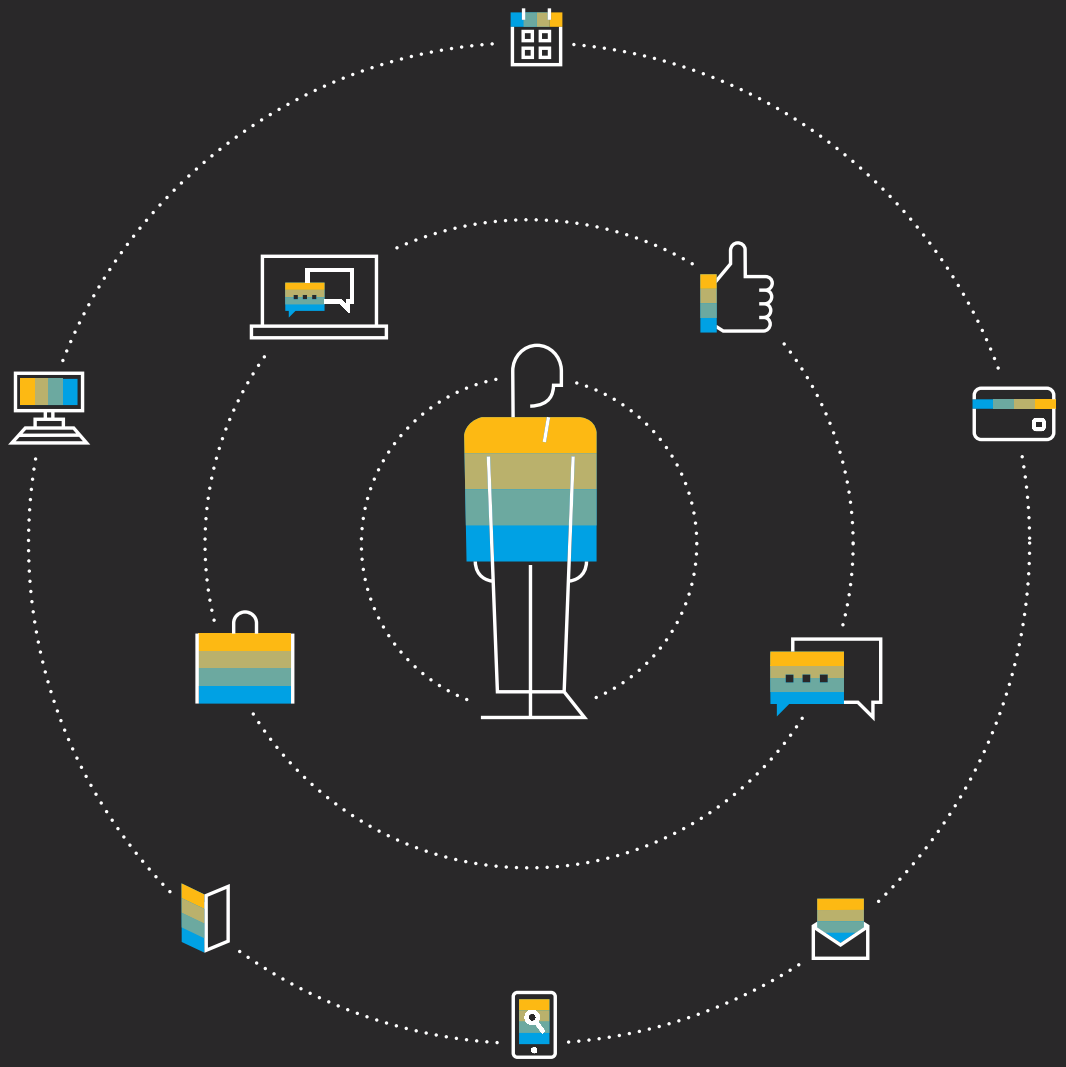
SAP Concur

exame.



THE BEST RUN SAP

5 passos para fazer uma **BOA GESTÃO DE DESPESAS NA PANDEMIA**

No momento em que as empresas ainda enfrentam os desafios da pandemia de covid-19, é necessário, mais do que nunca, gerenciar gastos, reduzir custos e, até mesmo, aumentar a lucratividade. Uma solução de gestão de despesas corporativas pode ajudar e muito nesse esforço. Entretanto, isso só será possível se forem seguidas algumas etapas importantes. Mas, por onde começar uma implementação de sucesso, seja em grandes corporações ou naquelas de menor porte?

A Vale, por exemplo, tem 125.000 empregados, entre próprios e terceiros, que atuam em mais de 30 países. Era imprescindível, já antes da pandemia, achar uma solução com atuação global que gerasse ganho de escala, ampliação na automação de processos e melhor experiência para o usuário final.

Em 2019, ela implementou a solução da SAP Concur e, após oito meses, já em meio à pandemia de covid-19, foram criados 97.000 relatórios de despesas só no Brasil. A estimativa antes da implementação era de 82.000 relatórios por ano. O bom resultado se deve à facilidade que o sistema traz para o usuário: mais de 9.000 pessoas utilizando um app prático que, em média, economiza 40% do tempo gasto para gerar relatórios.

Além disso, mais de 85% dos relatórios foram aprovados automaticamente, ou seja, as despesas estavam de acordo com os limites estabelecidos na política de prestação de contas, sem necessidade de intervenção dos gestores. Uma análise realizada pela consultoria IDC apontou que a Vale teve uma redução de despesas associadas à solução de 5,7 milhões de reais/ano. Um valor muito significativo, ainda mais em meio à crise econômica gerada pelo coronavírus.

Mas, antes de começar o processo, é preciso fazer uma análise de quais são os maiores problemas de gestão de despesas: processos manuais com prestações de contas e recibos em papel, demora no reembolso das despesas e de conclusão para contabilizar os gastos, altos custos de processamento de despesas (malote, Sedex, armazenamento) ou sistemas antigos que não se conectam com outras soluções.

Feito isso, é preciso seguir cinco etapas importantes para gerenciar melhor os gastos da empresa:

Automatize gastos do colaborador de forma unificada

Essa é a etapa mais importante do processo, pois a centralização em uma única solução melhora os controles de custos e a visibilidade do fluxo de caixa. Com sistemas isolados, dados não são integrados e, dessa forma, não é possível avançar para as próximas etapas.

Ao integrar a gestão de despesas da empresa em uma única plataforma segura permite fechar lacunas de dados e fluxo de trabalho que deixam os custos e a conformidade fora de controle, minimizando o número de ferramentas isoladas utilizadas até o momento. Com todas as despesas capturadas com precisão em um só lugar, você pode ver onde as políticas estão funcionando, onde você pode melhorar e, finalmente, quanto deve economizar.

Conecte-se a diferentes fontes de gastos e ao seu sistema contábil

A integração com diferentes aplicações (ERP, sistema de folha de pagamentos, apps de mobilidade, cartões de crédito corporativo, cartões pré-pagos, agências de viagens corporativas etc.) proporciona automações e maior controle.

Essa etapa requer um ecossistema de parceiros conectados e, em um mundo digital, isso só será possível se ela estiver em nuvem (cloud). De acordo com o estudo FutureScape: Worldwide Cloud 2021 Predictions, da IDC, um ecossistema de nuvem que controle recursos e faça análises em tempo real será fundamental para todas as iniciativas de automação de negócios e TI até 2023. Mas não basta ter a capacidade de se integrar com diferentes soluções, é preciso que muitas destas conexões já estejam funcionando e com referências no mercado.

3

Utilize dados de gastos para insights e relatórios analíticos

Audite a conformidade e seus orçamentos para identificar oportunidades de economia. Relatórios e painéis adaptados exclusivamente à empresa geram dados relevantes e economizam tempo das equipes para isolar os dados necessários para trazer mais controle, conformidade e economia de volta aos negócios.

Segundo o estudo Futuro do financiamento: 10 tendências para assistir agora, divulgado pelo Gartner em 2020, 41% dos tomadores de decisão querem que os relatórios de gestão forneçam informações mais relevantes para seu papel na empresa. A solução de gestão de gastos ajudará a responder a mudanças sem precedentes, como uma pandemia. Com mais dados e insights, os líderes podem tomar decisões mais rápidas e inteligentes e ter a flexibilidade para controlar melhor os gastos da empresa.

4

Tenha uma experiência digital simples para os funcionários

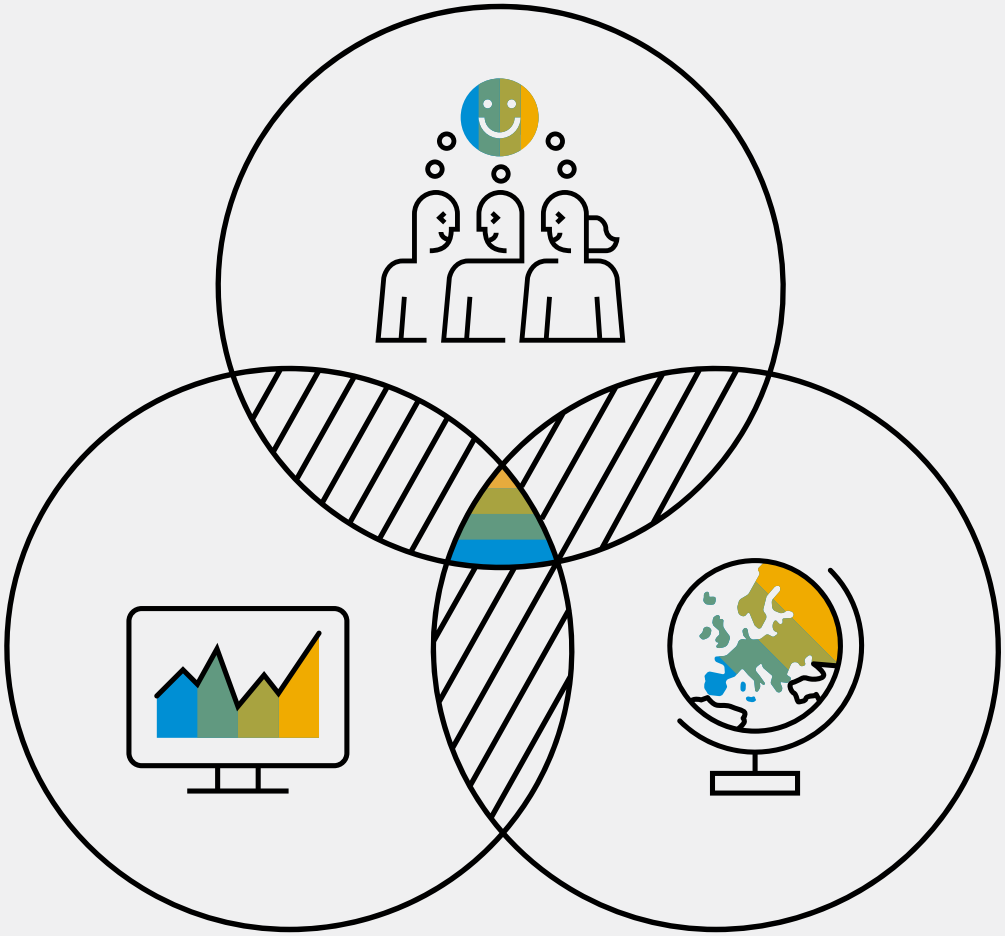
O app da solução da SAP Concur aumenta a satisfação dos funcionários e agiliza as aprovações quando necessárias. Ainda assim é importante preparar os colaboradores às mudanças, comunicar com antecedência e dar orientações curtas. As interfaces na web e no app devem ser intuitivas para que o colaborador realize as atividades facilmente e não abandone o processo.

A colaboração entre os diferentes departamentos também é fundamental para viabilizar e agilizar o projeto. Para grandes empresas, iniciar o processo com um escopo simplificado e com um roteiro de melhorias proporciona agilidade e maturidade às adaptações, sempre necessárias.

5 Apresente os resultados internamente e para o mercado

Empresas de alto desempenho mostram para investidores ou conselho interno como obtiveram o sucesso no controle de custos, ou seja, que retorno o investimento trouxe para o negócio. Além da vantagem financeira e da avaliação positiva dos colaboradores, a solução elimina o uso de papel e o controle das viagens reduz emissões de CO2, relevantes para programas e relatórios de sustentabilidade das empresas.

A automatização de processos de gestão de despesas corporativas é ainda uma aliada da transformação digital, já que minimiza o impacto na integração de sistemas, aumenta a produtividade e melhora da experiência do usuário com a plataforma. Esses cálculos também devem ser apresentados interna e externamente.



exame. SAP Concur THE BEST RUN SAP

Produzido por Exame Solutions